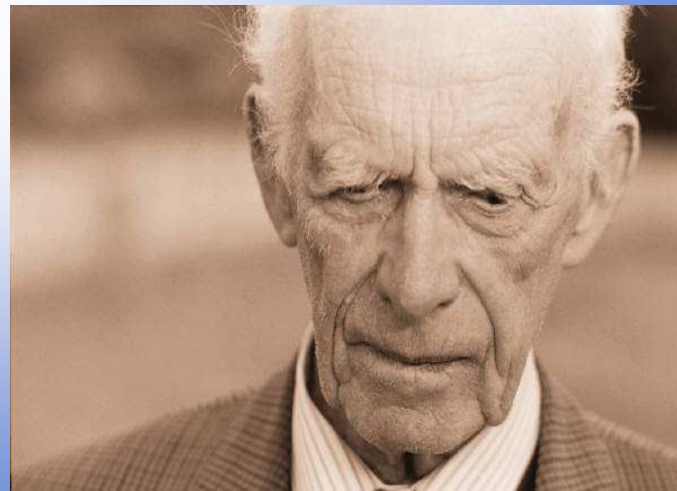


**“ENFERMERA
GESTORA DE CASOS”:**
pieza clave de la
continuidad de cuidados

- El envejecimiento relativo de la población española ha venido motivado por la concurrencia de 2 fenómenos:
- 1.- Aumento de la esperanza de vida de los españoles
- 2.- Importante descenso de la natalidad.



- Ante este escenario el gasto sanitario futuro se puede disparar por
- **A) factores demográficos:** envejecimiento de la población, el 50% gasto sanitario público va a cubrir necesidades asistenciales del colectivo de personas de más de 65 años
- **B) factores epidemiológicos:** estado de salud de la población y muy especialmente personas mayores y dependientes
- **C) factores asistenciales:** intervenciones sanitarias disponibles y la intensidad con que se utilizan, tendrá efectos importantes sobre el gasto sanitario público

- **Situación actual:**

- *80% de las consultas a AP por enf. crónicas*
- *60% ingresos hospitalarios por enf. crónicas*
- *70% gasto sanitario por enf. crónicas.*
- *3-5% pacientes de alta complejidad, con mucha comorbilidad y alto uso de recursos*

Se trata de prepararnos para una sociedad que se jubila a los 65 años y vivirá hasta los 95 años.

Con un aumento considerable del nº de consultas médico/año, con ello sobrecargamos el sistema sanitario.

Esta presión puede hacer al sistema insostenible

- Una de las quejas que plantean las personas con necesidades complejas, es la fragmentación de los servicios socio-sanitarios. Para afrontar esta fragmentación surgió en la década de los 70 en estados Unidos la “**GESTIÓN DE CASOS**”



Respuesta del sistema sanitario ante estas nuevas necesidades:

- Asegurar la continuidad de los cuidados
- Mejorar la accesibilidad a los servicios y recursos
- Garantizar mecanismos de coordinación efectiva
- Facilitar una adecuada colaboración y comunicación ínter nivel e interprofesional

ESTRATÉGIAS:

- **Corto plazo:** Medidas reductoras del gasto
- **Medio plazo:** Nuevas funciones enfermeras

**MODELO “GESTIÓN DE CASOS”
(Casos de Complejidad)**

Modelo Holístico, de Atención Integrada, Coordinada y Continuada

Enfermeras Gestoras de Casos

CASE MANAGEMENT SOCIETY OF AMERICA

Proceso de colaboración que valora, planifica, aplica, coordina, monitoriza y evalúa las opciones y servicios necesarios para satisfacer las necesidades de salud de una persona, articulando la comunicación y recursos disponibles para promover resultados de **calidad y coste-efectivo**

- **Enfoque Holístico y Visión Integral** orientada a cubrir necesidades, fomentar el autocuidado y la adaptación a las nuevas condiciones de las personas;
- Competencias para la **Valoración y Planificación Integral de los cuidados** así como de resolución de situaciones complejas en colaboración con otros profesionales;
- **Lenguaje común: la metodología enfermera;**
- Formación y competencias para la **Investigación y el desarrollo de Prácticas Avanzadas;**
- Profesional de referencia en la **Educación para la Salud** individual, grupal y comunitaria
- **Autonomía** para la toma de decisiones;
- Profesional **cercano y accesible** a la población a los profesionales;
- **Flexible, creativo y dinámico** dentro de un modelo de trabajo sistemático.

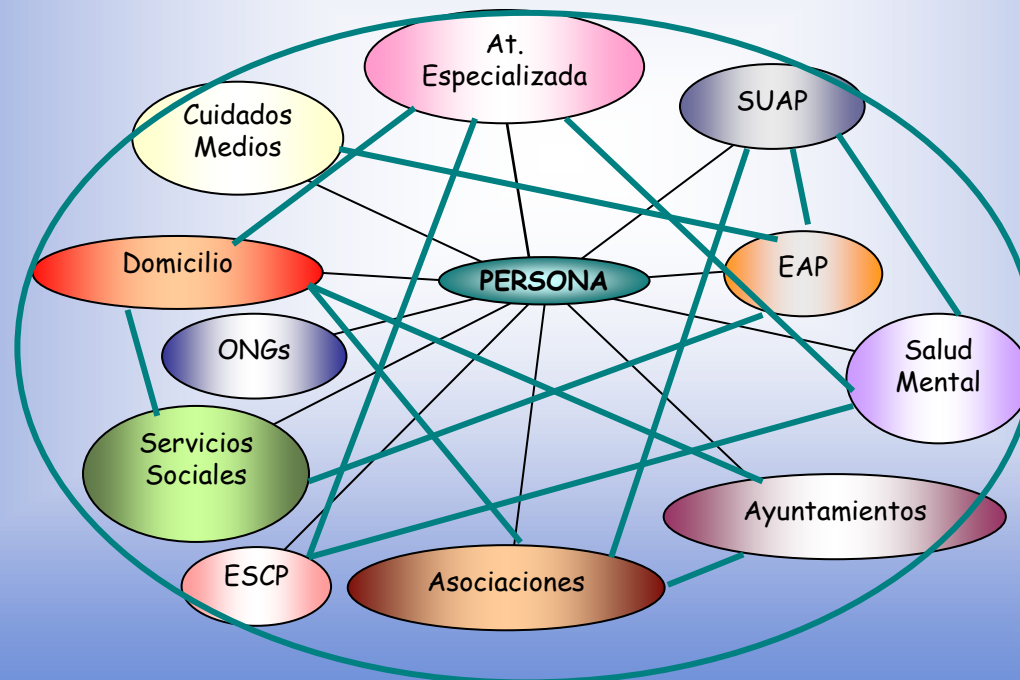


Significa por tanto, orientarla como un agente de cambio en este nuevo escenario de gestión y liderazgo dentro del sistema sanitario.



Toda el Área de Salud

Allí donde se encuentre tanto la persona como el cuidador/a.
Allí donde se encuentren los profesionales, los recursos y servicios.



Atención y Provisión de Cuidados

Valoración Integral de necesidades – Acompañamiento ingresos y altas – Seguimiento telefonico

Planificación, Coordinación y Activación

Captación – Planificación de Cuidados – Planificación de altas e ingresos – Coordinación interniveles, interprofesionales

Apoyo, Facilitación y Promoción

Práctica interdisciplinar – Información – Comunicación – Registro de la práctica asistencial

Participación

Comisiones – Grupos de trabajo – Elaboración Guías

Educación, Formación e Información

A la población – A los profesionales

Investigación

Trabajos científicos – Proyectos investigación

Evaluación

Estructura – Procesos – Resultados – Ciclos de Mejora

Plan de Mejora y Modernización de la Atención Primaria 2007-2010:

- Línea de actuación en Contratos de Gestión 2005 y 2006: *“Logro de la Continuidad Asistencial”*
 - *Potenciar la enfermería fuera del centro de salud en relación con otros: la Enfermera Comunitaria de Enlace encargada de coordinar recursos y asegurar la continuidad de cuidados*
- Línea de actuación. Ciudadanos. Continuidad. Oferta de Servicios de Atención Primaria:
 - *Definir y desarrollar la figura de la enfermera de enlace y de los Equipos UFISS*

Estrategias para el Desarrollo Sostenible 2005-2010:

- Línea de actuación: *Definir y desarrollar el papel profesional de enfermería como enlace entre Atención Primaria y Atención Especializada.*
 - *Prioridad Alta*
 - *Indicador: % de EAP con enfermería de enlace AE/AP*
 - *Objetivo: 100%*

Marco Estratégico para la mejora de la AP en España 2007-2012

ZONA BÁSICA DE SALUD	Nº M.G.	T.S.I. TOTAL	RATIO POR M.G.	Nº PED.	TSI. TOTAL	RATIO POR PED.	Nº ENF.	TSI. TOTAL	RATIO POR ENF.
ABARÁN	8	11.693	1.462	2	1.874	937	8	13.567	1.696
CIEZA ESTE	20	29.829	1.491	6	5.643	941	20	35.472	1.774
CIEZA OESTE									
BLANCA	4	5.300	1.325	1	762	762	5	6.062	1.212
TOTAL Y RATIOS DEL ÁREA	32	46.822	1.463	9	8.279	920	33	55.101	1.670

ABARÁN

POBLACIÓN MAYOR DE 65 AÑOS

	TOTAL	Varón	Mujer
TOTAL	2.013	891	1.122
65-69	595	286	309
70-74	557	263	294
75-79	449	202	247
80-84	233	79	154
85-89	116	40	76
90 ó más	63	21	42

Fuente: INE 2004

ABARÁN

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN. 2008



Fuente: CREM. Padrón Municipal de Habitantes.

BLANCA

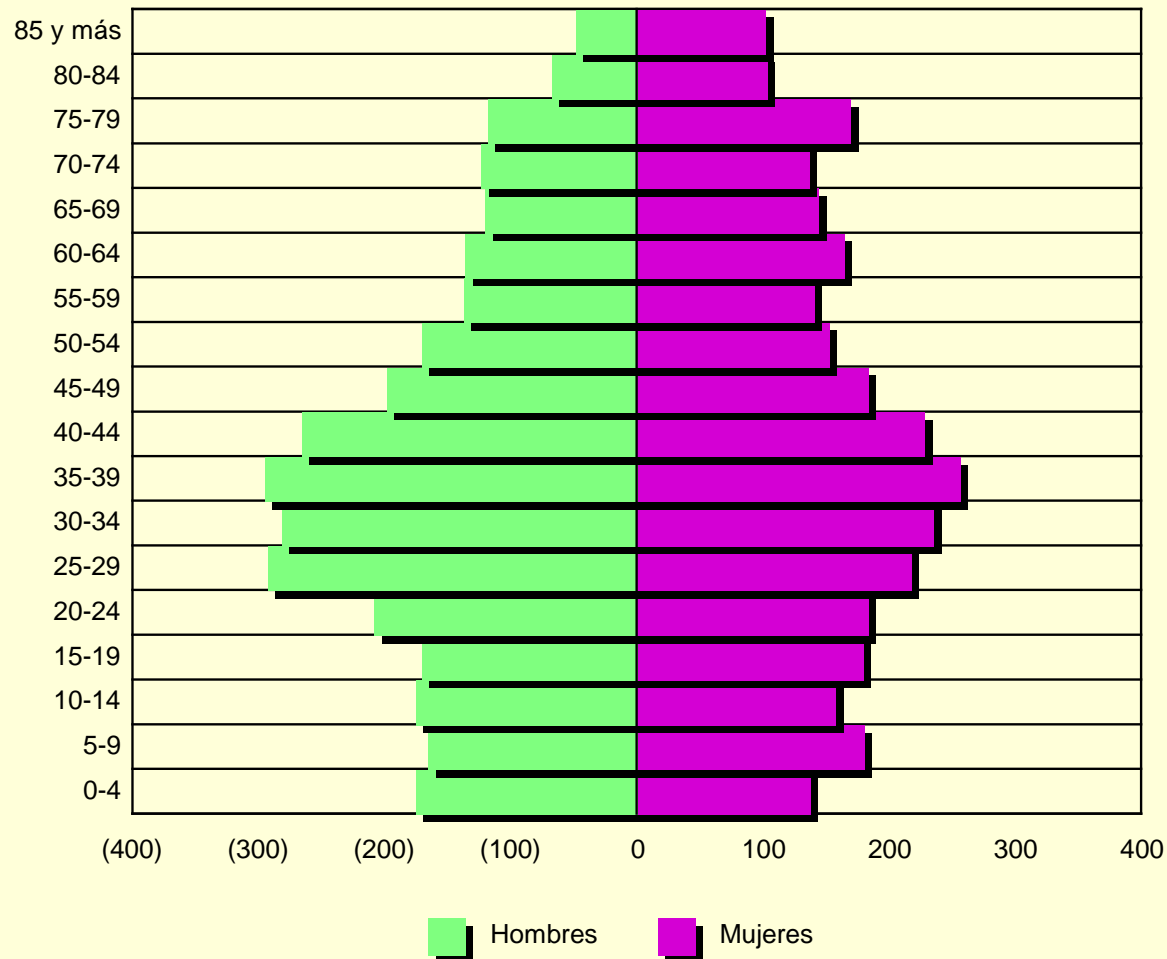
POBLACIÓN MAYOR DE 65 AÑOS

	TOTAL	Varón	Mujer
TOTAL	1.061	447	614
65-69	295	141	154
70-74	295	126	169
75-79	225	95	130
80-84	141	47	94
85-89	77	29	48
90 ó más	28	9	19

Fuente: INE 2004

BLANCA

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN. 2008



Fuente: CREM. Padrón Municipal de Habitantes

CIEZA

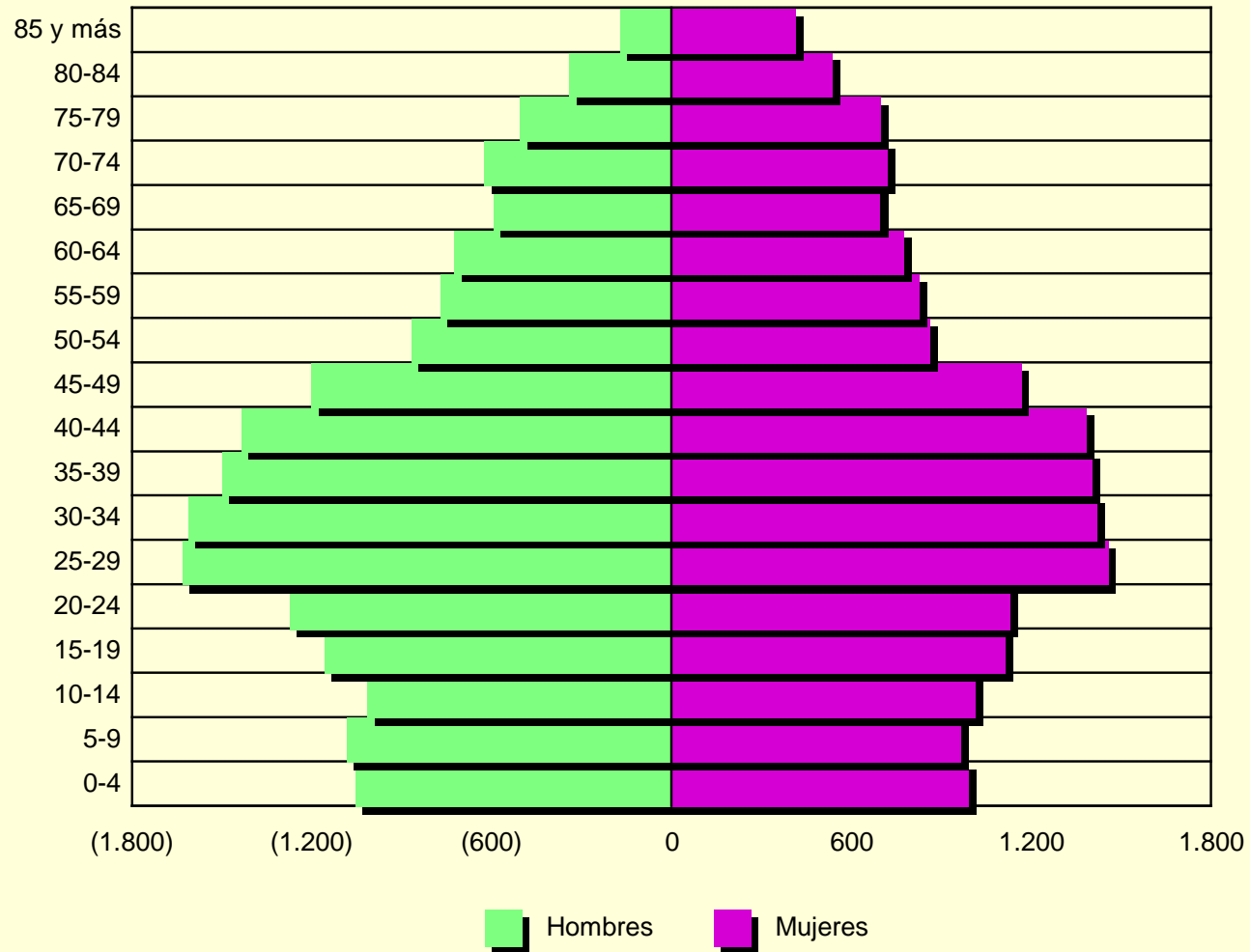
POBLACIÓN MAYOR DE 65 AÑOS

	TOTAL	Varón	Mujer
TOTAL	4.903	2.056	2.847
65-69	1.483	713	770
70-74	1.342	566	776
75-79	1.041	434	607
80-84	601	210	391
85-89	298	97	201
90 ó más	138	36	102

Fuente: INE 2004

CIEZA

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN. 2008

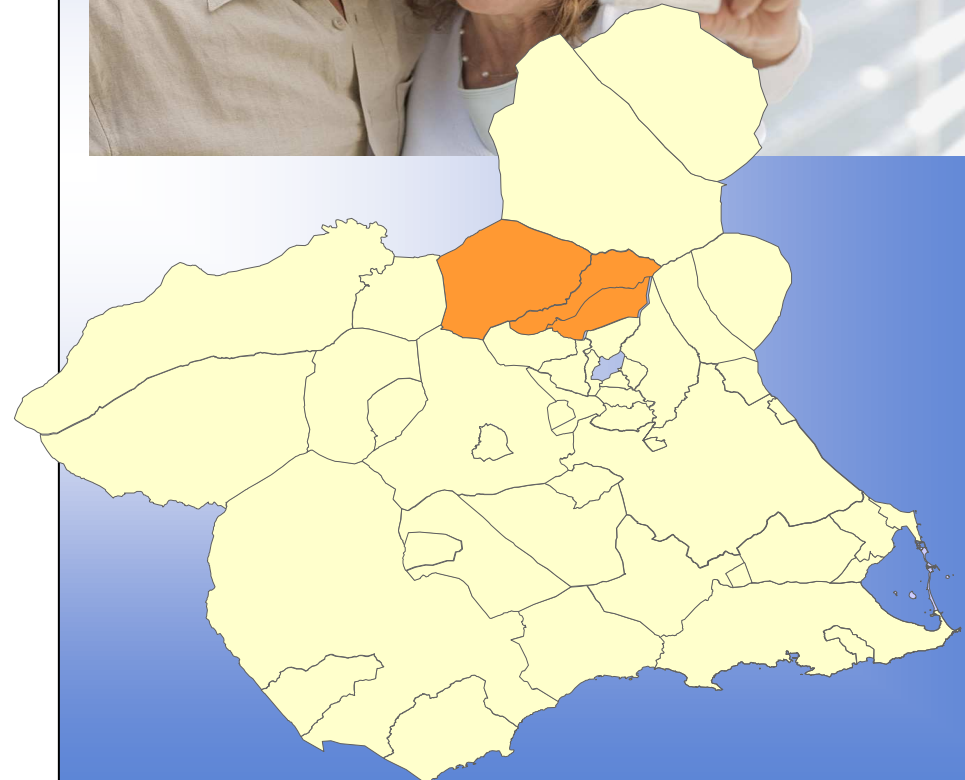


Fuente: CREM. Padrón Municipal de Habitantes



Pilotaje de la Enfermera Gestora de Casos

- **Pacientes en el modelo:** personas que cumplan los criterios de inclusión el 1 de Junio de 2010 y residir en el Área IX de la Región de Murcia
- Pacientes susceptibles son del 3-5% de la población (3200 pacientes)



- 1.- Personas afectadas de los siguientes procesos asistenciales:
 - Demencias, especialmente el Alzheimer
 - Inmovilizados domiciliarios
 - Problemas de salud mental
 - Personas dependientes
 - Enfermedades cardiovasculares en situación de prevención terciaria
 - VIH/ Sida
 - Hospitalizados por situación de enfermedad crónica avanzada
 - Enfermedad en situación terminal o con necesidad de cuidados paliativos
- 2.- Personas hospitalizadas o en domicilio sin cuidados familiares o apoyo social
- 3.- Personas en situación de alta hospitalaria con necesidades de cuidados domiciliarios
- 4.- Cuidadores/Familiares de los anteriores

RESULTADOS:

- La realización del proyecto nos permitirá comprobar :
- Que el modelo de “ **gestión de casos**”, es una herramienta eficaz dentro de las políticas socio-sanitarias.
- Mejora la satisfacción tanto de las **personas** en situación de complejidad como de sus **cuidadores/as** así como la de los **profesionales** que los atienden.
- La figura en la que se ha pensado para la gestión de casos es la enfermera (**EGC**), esta requiere un perfil de enfermera de práctica avanzada, por lo que es necesaria una formación teórica y práctica de vanguardia.

A romantic scene of a man and a woman silhouetted against a sunset on a beach. They are holding hands and looking at each other. The sun is low on the horizon, creating a warm orange glow that reflects on the water. The sky transitions from orange near the horizon to a deep purple at the top. The overall mood is peaceful and intimate.

**MUCHAS
GRACIAS**