

Curso: Ley 3/2009, de 11 de mayo, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.

Viernes, 23 de *abril* 2010

OBJETIVOS PARA LA CLASE DE HOY

- ☐ Al finalizar la clase de hoy el alumno debe contestar de forma razonada y en forma de charla coloquio las siguientes preguntas:
- ☐ ¿TIENEN LOS PACIENTES – USUARIOS DERECHO A LA INFORMACIÓN SANITARIA?
 - ☐ ¿Qué límites existen o deberían existir?
 - ☐ ¿Conocen los profesionales los derechos de los pacientes en materia de información sanitaria?
- ☐ ¿TIENEN CLARO LA FORMA DE PARTICIPACIÓN EN MATERIA SANITARIA?
- ☐ ¿SON SUFICIENTES Y CLAROS LOS DEBERES DE LOS USUARIOS RESPECTO DEL SNS?
 - ☐ ¿Existe relación con las agresiones a los profesionales?



PROGRAMA DE LA CLASE

**INTRODUCCIÓN AL DERECHO DE
INFORMACIÓN EN EL SNS**

**LEY 3/2009: TÍTULO IV DERECHO EN
MATERIA INFORMACIÓN**

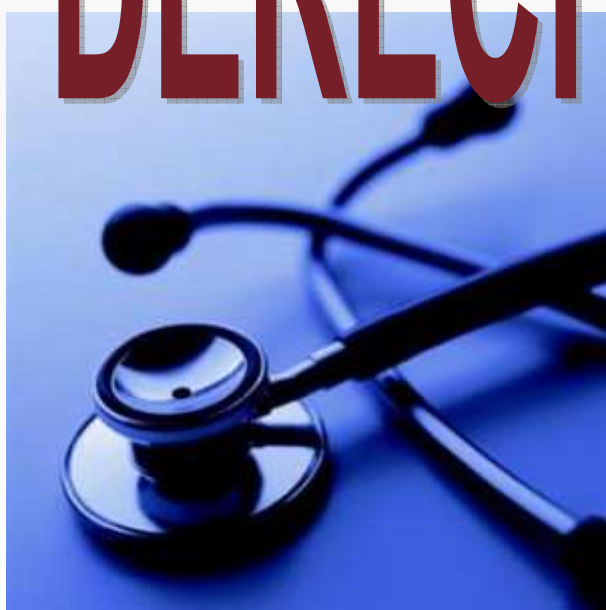
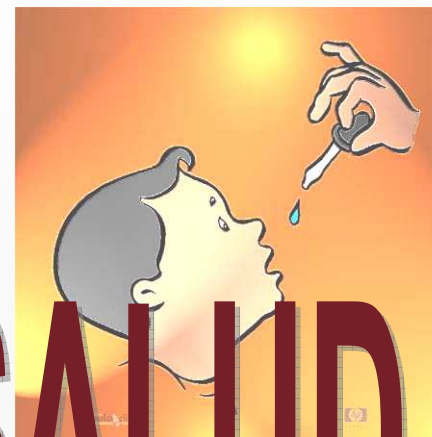
**LEY 3/2009: TÍTULO VII: DEBERES
DE LOS PACIENTES**

COLOQUIO PARTICIPATIVO

16:00- 18:00

18:30 – 20:00

DERECHO A LA SALUD



DEFINICIONES DE SALUD

- ☐ Estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades. OMS 1946.
- ☐ En 1992 se agregó a la definición de la OMS: "y en armonía con el medio ambiente", ampliando así el concepto.



DEFINICIONES DE SALUD

☐ Equilibrio entre:

☐ organismo (hombre),

☐ su medio ambiente (por el cual está rodeado)

☐ agente infeccioso (causante de enfermedad).

☐ "La salud es principalmente una medida de la capacidad de cada persona de hacer o convertirse en lo que quiere ser." (René Dubos)



DEFINICIÓN DE SALUD (en el diccionario de la RAE)

- ☐ Estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones.
- ☐ Condiciones físicas en que se encuentra un organismo en un momento determinado.
- ☐ Libertad o bien público o particular de cada uno.



CONCEPTO DE SALUD

☐ La salud es un derecho

☐ Depende de la calidad de vida:

☐ vivienda, educación, trabajo, salario, medio ambiente ...

☐ El Estado debe velar por este derecho

☐ disponiendo de medidas necesarias para

☐ promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación



Derechos Humanos (diciembre 1948)

- ❑ Facultades referidas al desarrollo integral y dignidad persona humana,
- ❑ Reconocidas en normas internacionales y nacionales
- ❑ Obligado cumplimiento por los Estados

CARACTERÍSTICAS:

- ❑ Universales
- ❑ Inalienables
- ❑ Indivisibles
- ❑ Interdependientes



Clases de Derechos

- ☐ **Civiles:** vida, integridad física, privacidad, etc.
- ☐ **Políticos:** Información, asociación, participación
- ☐ **Económicos:** Trabajo, propiedad, etc.
- ☐ **Sociales:** Educación, salud, etc.
- ☐ **Culturales y científicos:** avances científicos, idioma, etc



Titularidad de los derechos

- ☐ Individual y universal: de cada persona
- ☐ Colectiva: colectivos de individuos,
- ☐ requieren un ejercicio colectivo.



Garante del derecho

- ❑ Estado: Primer y principal garante, también subsidiariamente
- ❑ Autoridades del Estado y funcionarios públicos



OBLIGACIONES DEL ESTADO

- ❑ Respetar: Abstenerse de violarlos
- ❑ Promover: conocimiento y ejercicio
- ❑ Proteger: Legislar, sancionar, reparar
- ❑ Proveer: Desarrollar políticas publicas



DECLARACIÓN UNIVERSAL DERECHOS HUMANOS

Diciembre de 1948 (Art. 25)

☐ Toda persona tiene derecho a (...)

☐ la salud y el bienestar

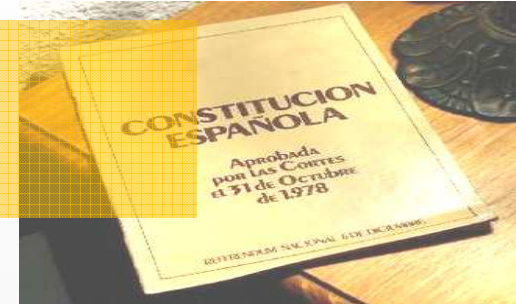
☐ especialmente: alimentación, vestido, vivienda

☐ la asistencia médica y servicios sociales (...)



CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA

Diciembre de 1978 (Art. 43)



- ☐ Reconoce el derecho a la protección de la salud.
- ☐ Poderes públicos deberán organizar y tutelar la salud Pública a través de medidas preventivas, prestaciones y servicios necesarios.
- ☐ La ley establecerá derechos y deberes de todos al respecto.

NORMATIVA SANITARIA BASICA

LEY GENERAL DE SANIDAD

Abril, 1986

LEY DE SALUD DE LA REGIÓN DE MURCIA.

Julio, 1994

CONVENIO EUROPEO SOBRE DERECHOS HUMANOS Y BIOMEDICINA (Convenio de Oviedo)

Abril, 1997

LEY BÁSICA REGULADORA DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE Y DE DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. (LAP)

Noviembre 2002

LEY DE COHESIÓN Y CALIDAD DEL S. NACIONAL DE SALUD


Mayo, 2003

REAL DECRETO POR EL QUE SE ESTABLECE LA CARTERA DE SERVICIOS COMUNES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD Y EL PROCEDIMIENTO PARA SU ACTUALIZACIÓN.

Septiembre, 2006

LEY DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO DE LA REGIÓN DE MURCIA.

Mayo, 2009



**Ciudadanía
Activa y
derechos sociales**

=

**Marcos legales
actualizados
con derechos y
obligaciones
operativos**

+

**Sujetos, actores
y fuerzas sociales
con capacidad organizativa
e influencia que los
defienden y garantizan**

Alcances del Derecho a la Salud

EQUIDAD

Satisfacción de necesidades
Protección riesgos

Acceso a servicios de salud
Calidad
Capacidad resolutive

Acceso a información pertinente y comprensible
Posibilidad de tomar decisiones

Violaciones del Derecho a la Salud



Daños reparables o irreparables asociados a:

Ser sometido a riesgos evitables (contaminación, violencia)

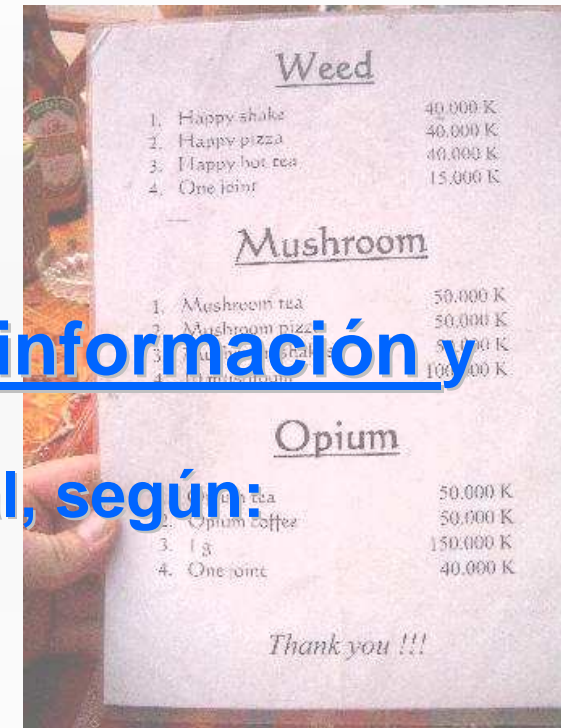
Falta de acceso a servicios de capacidad resolutiva y calidad adecuada.

Falta de información adecuada y/o de autonomía para tomar decisiones relevantes respecto a la salud propia o de su familia

Cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud (RD 1030/2006)

Información a los usuarios:

- Los usuarios tendrán derecho a la información y documentación sanitaria y asistencial, según:
 - Ley 41/2002 (LAP)
 - Ley Orgánica 15/1999 (LOPD)
- Cartera de servicios complementaria de CCAA (...)



Cartera servicios comunes del S. Nacional de Salud

Usuarios del SNS tendrán derecho a:

- Información y tramitación de procedimientos administrativos pertinentes.
- Expedición de partes de baja, confirmación, alta y demás informes o documentos clínicos
 - valoración incapacidad u otros efectos.
- Documentación o certificación médica
 - nacimiento, defunción (Registro Civil).



Cartera Servicios comunes Sistema Nacional de Salud

Derecho a que servicios de salud informen a usuarios de

- ☐ Derechos y deberes,
- ☐ Prestaciones y servicios del Sistema Nacional de Salud
- ☐ Requisitos necesarios para su uso.



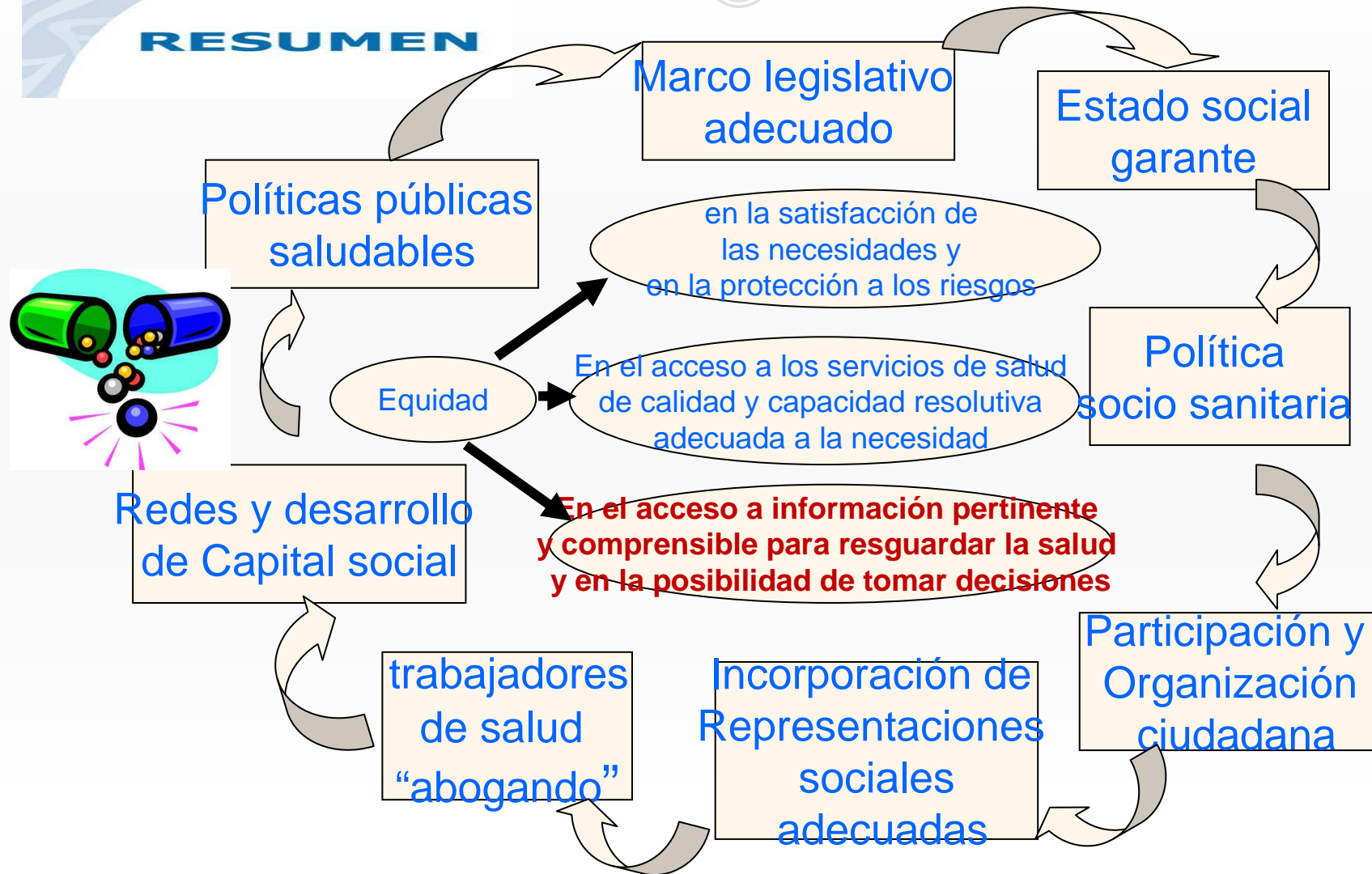
Cartera Servicios comunes Sistema Nacional de Salud

Derecho a Información al alta :

- instrucciones para correcto seguimiento tratamiento
- mecanismos que aseguren continuidad y seguridad atención y cuidados.



RESUMEN



Ley 3/2009, de 11 de mayo, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.



TÍTULO IV DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

❑ **CAPÍTULO I. INFORMACIÓN SANITARIA.**

❑ **CAPÍTULO II. DERECHOS PARTICIPACIÓN SANITARIA.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

CAPÍTULO I. INFORMACIÓN SANITARIA.

- ☐ **Artículo 29. Derechos de información.**
- ☐ **Artículo 30. Derecho a la información asistencial.**
- ☐ **Artículo 31. Destinatarios del derecho a la información asistencial.**
- ☐ **Artículo 32. Excepciones al derecho a la información asistencial.**
- ☐ **Artículo 33. Garantías del derecho a la información asistencial.**
- ☐ **Artículo 34. Derecho a la información epidemiológica.**
- ☐ **Artículo 35. Derecho a la información sobre planes sanitarios.**
- ☐ **Artículo 36. Información relativa al Sistema Sanitario.**
- ☐ **Artículo 37. Servicios de Información y Atención al Ciudadano.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

CAPÍTULO II. DERECHOS DE PARTICIPACIÓN SANITARIA.

- ☐ **Artículo 38. Derecho de Participación.**
- ☐ **Artículo 39. Participación social.**
- ☐ **Artículo 40. Participación individual y derecho de opinión y queja**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 29.- Derechos de información.

☐ **Usuarios y pacientes (Región de Murcia) derecho a recibir información veraz y suficiente en áreas:**

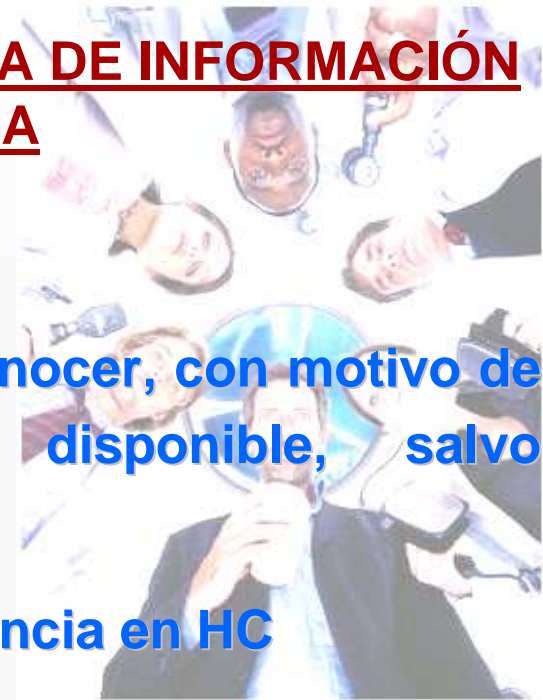
- 1. Asistencial.**
- 2. Epidemiológica.**
- 3. Planes sanitarios.**
- 4. Relativa al sistema sanitario.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 30.- Derecho a información asistencial.

- ☐ Según legislación básica estatal derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación, toda información disponible, salvo excepciones legales.
 - ☐ Información verbal (regla general); constancia en HC
 - ☐ Mínimo: finalidad, naturaleza intervenciones, riesgos y consecuencias.
 - ☐ Información sobre diagnóstico, pronóstico y alternativas de tratamiento



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

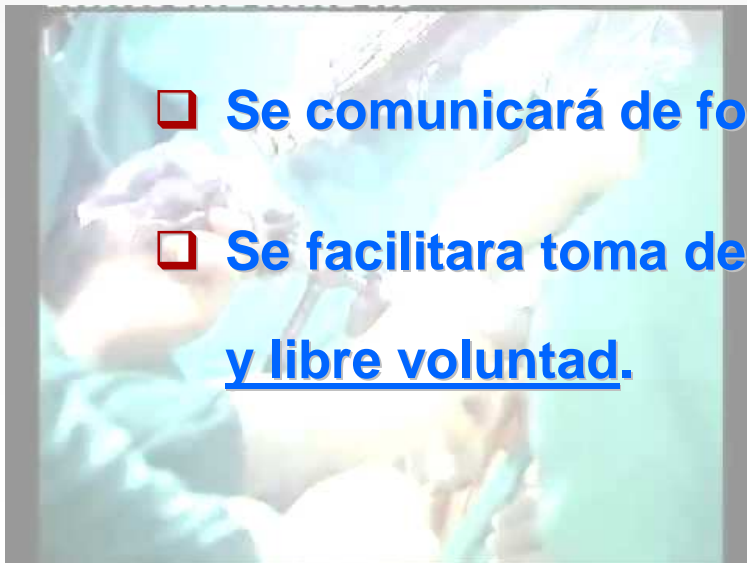
Artículo 30.- Derecho a la información asistencial.

☐ Información clínica parte de todas actuación asistencial

☐ Será verdadera,

☐ Se comunicará de forma comprensible y adecuada

☐ Se facilitara toma de decisiones de acuerdo con su propia y libre voluntad.



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 31.- Destinatarios del derecho a la información asistencial.

☐ Paciente único titular del derecho a la información asistencial

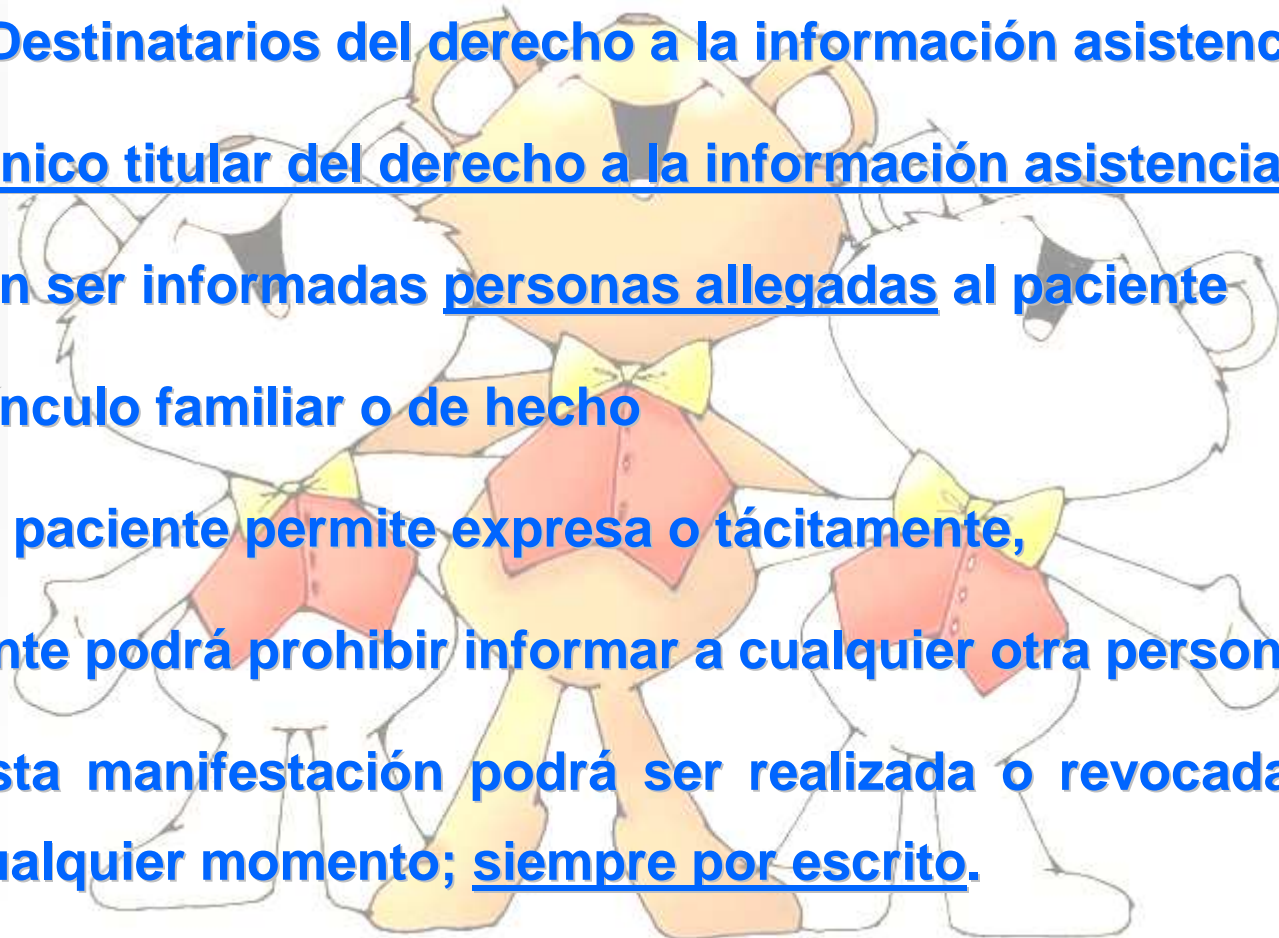
☐ podrán ser informadas personas allegadas al paciente

☐ Vínculo familiar o de hecho

☐ Si paciente permite expresa o tácitamente,

☐ Paciente podrá prohibir informar a cualquier otra persona

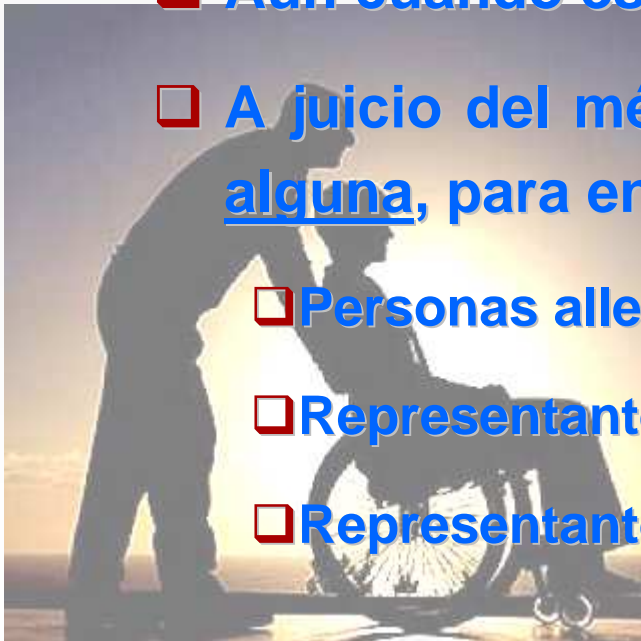
☐ Esta manifestación podrá ser realizada o revocada en cualquier momento; siempre por escrito.



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 31.- Destinatarios del derecho a la información asistencial.

- ☐ **Tener en cuenta facultades y posibilidades de comprensión**
 - ☐ **Aún cuando estén limitadas, incluso incapacidad legal.**
 - ☐ **A juicio del médico responsable si no tiene capacidad alguna, para entender la información, se informará a:**
 - ☐ **Personas allegadas**
 - ☐ **Representante legal**
 - ☐ **Representante documento instrucciones previas.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 31.- Destinatarios del derecho a la información asistencial.

- ☐ **Menores: información adaptada al grado de madurez**
 - ☐ En todo caso, se informará a los mayores de 12 años
 - ☐ Información plena a padres no privados de patria potestad;
 - ☐ Tutores podrán estar presentes en acto informativo a menores)
- ☐ **Menores emancipados y mayores de 16 años son titulares del derecho a la información**

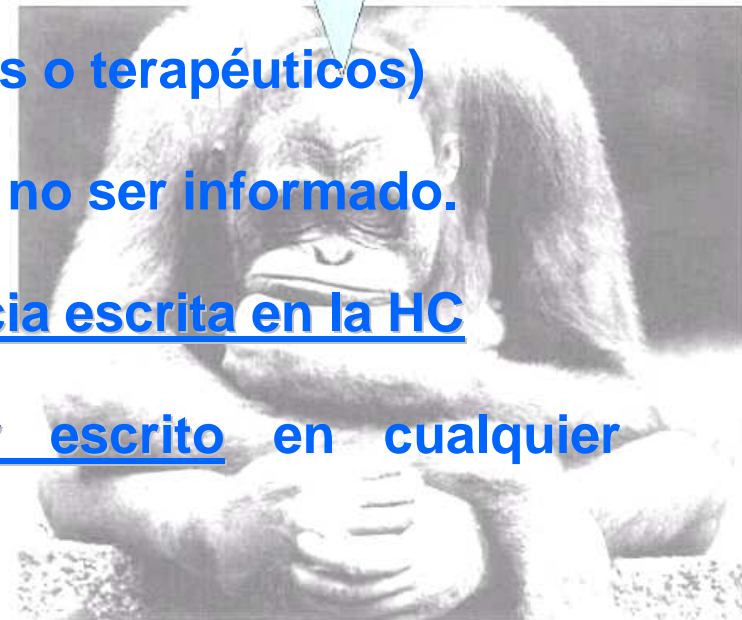


LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 32.- Excepciones al derecho a la información asistencial.

- ☐ Excepcionalmente (motivos voluntarios o terapéuticos)
- ☐ Paciente muestra voluntad expresa de no ser informado.
 - ☐ Respetar decisión; dejar constancia escrita en la HC
 - ☐ Decisión puede revocarse por escrito en cualquier momento por el interesado
- ☐ Si renuncia voluntaria paciente puede designar a un familiar o allegado para recibir esta información.

¿Y si renuncio igual
que De la Rúa?



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 32.- Excepciones ...

- ☐ **Circunstancias objetivas y acreditadas de necesidad terapéutica.**
 - ☐ **Conocimiento puede perjudicar gravemente salud paciente.**
- ☐ **Si se actúa sin informar: dejar constancia escrita y motivada en HC, e informar a las personas allegadas**
 - ☐ **Según evolución informar progresivamente hasta que pueda recibir información completa.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 32.- Excepciones ...

- ☐ Urgencia vital si no existe tiempo para informar.
- ☐ Paciente deberá ser informado tan pronto supere situación de urgencia
- ☐ Mientras tanto se informa a personas vinculadas



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA



Artículo 33.- Garantías del derecho a la información asistencial.

- ☐ Médico responsable garantiza cumplimiento derecho a información asistencial
- ☐ Profesionales sanitarios que atienden o aplican técnicas o procedimientos también son responsables de informar.



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 33.- Garantías ...

- ☐ Centros, servicios, establecimientos sanitarios deben asignar al paciente un médico o enfermero responsable (interlocutor principal con el equipo asistencial).
- ☐ Designación debe darse a conocer con mayor celeridad posible (máximo 24 horas ingreso)
- ☐ Si ausencia de profesionales se garantizará que otros profesionales sanitarios del equipo asuman la responsabilidad



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 33.- Garantías ...

- ☐ Responsabilidad de dirección del centro, servicio, etc.:
 - ☐ Promover mecanismos para cumplimiento de previsiones
 - ☐ Establecer lugares y horarios habituales para información
 - ☐ Garantizar que los conozcan todos los usuarios.
 - ☐ Velar por correcta identificación de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios del centro.



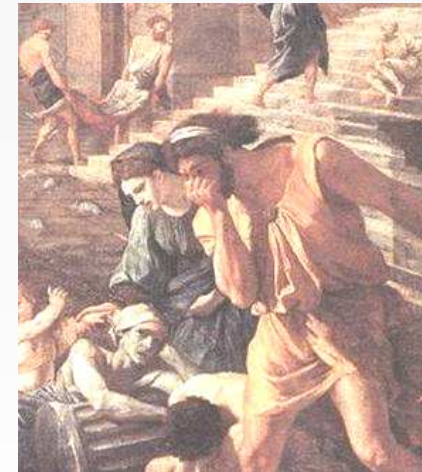
LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA



Artículo 34.- Derecho a la información epidemiológica.

☒ **Situaciones y factores de riesgo para salud colectiva o individual, especialmente:**

- ☐ **Información epidemiológica**
- ☐ **Salud pública**
- ☐ **Fomentar hábitos saludables.**



☐ **Información, científica, veraz, comprensible y adecuada
(Capítulo III del Título II)**

LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 35.- Derecho a la información sobre planes sanitarios.

☐ Administración Sanitaria promoverá difusión
adecuada de planes o programas sanitarios y
sociosanitarios



☐ A través de medios e instrumentos que se consideren necesarios,
garantizando que dicha información sea recibida por los destinatarios.

LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.

- ☐ Derecho a recibir información general sobre derechos y deberes (ámbito salud) según presente Ley.

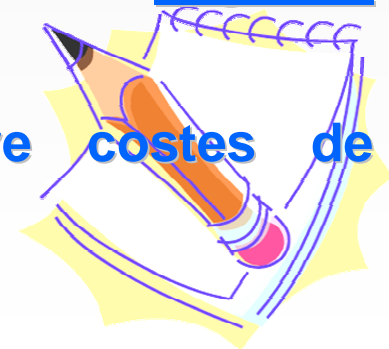


- ☐ Específicamente: SMS
- ☐ Especialmente: catálogo prestaciones SNS (cartera servicios)

LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.

- ☐ Información particularizada sobre centros, servicios y establecimientos sanitarios disponibles, indicadores de calidad y requisitos de acceso.
 - ☐ Derecho a ser informados antes de ejercer el de elección de facultativo y centro sanitario (ver artículo 12).
 - ☐ Se informará del derecho a disponer de una segunda opinión facultativa, (ver artículo 14)
- ☐ Derecho a disponer de información sobre costes de prestaciones y servicios sanitarios recibidos.



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.

- ☐ **Para garantizar este derecho Administración Sanitaria deberá:**
 - ☐ **a) Impulsar y difundir conocimiento de derechos y deberes de usuarios del sistema sanitario.**
 - ☐ **b) Potenciar información general sobre sistema sanitario público y prestaciones sanitarias.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.

- ☐ **Velar por que todos los centros, servicios y establecimientos sanitarios dispongan de guía de información al usuario en la que se deberá incluir:**
 - ☐ **derechos y deberes de los usuarios recogidos en la Ley**
 - ☐ **prestaciones disponibles**
 - ☐ **características asistenciales del centro o del servicio**
 - ☐ **dotaciones de personal, instalaciones y medios técnicos.**

LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 37.- Servicios de Información y Atención al Ciudadano.

- ☐ Acceso a la información sobre el sistema sanitario público y de canalizar la participación y opinión de los usuarios, en lo relativo a las sugerencias, reclamaciones, quejas, y agradecimientos
- ☐ 2. Todos los centros sanitarios del sistema sanitario público dispondrán de unidad (servicio) de información y atención al ciudadano.

(ver artículo 40)



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 38.- Derecho de Participación.

- ❑ La Administración Sanitaria deberá promover y garantizar el derecho de participación de los ciudadanos, tanto colectivo o social como individual, en el ámbito del sistema sanitario público de la Región de Murcia.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 39.- Participación social.

- ☐ Derecho a participar en actuaciones del S. Sanitario Público:
 - ☐ Consejo de Salud de la Región de Murcia
 - ☐ máximo órgano consultivo y de participación ciudadana de la sanidad pública en CARM
 - ☐ Consejos de Salud de Área
 - ☐ participación en demarcaciones territoriales
 - ☐ Consejos de Salud de Zona.



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 39.- Participación social.

☐ Fomento participación activa de asociaciones de enfermos

☐ Especialmente:

☐ Si redundan en beneficio Sistema sanitario CARM

☐ Actividades de voluntariado

☐ Ley 5/2004, Voluntariado en la Región de Murcia.

aecc
contra
el
cáncer

¿Cómo?

- Informamos y concienciamos
- Apoyamos y acompañamos a la persona enferma y su familia
- Fomentamos la investigación
- Movilizamos e influimos

Ayúdanos

HAZTE SOCIO 902 886 226
www.iodcancer.org



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 40.- Participación individual y derecho de opinión y queja.

☐ **Derecho a mostrar su opinión sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios, mediante:**

- ☐ **Formulación de sugerencias**
- ☐ **Reclamaciones**
- ☐ **Quejas**
- ☐ **Agradecimientos**

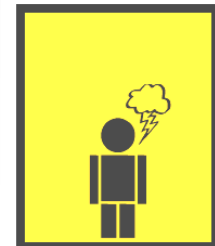
☐ **Cuando consideren que tienen motivo justificado para hacerlo.**



LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 40.- ... derecho de opinión y queja.

- ☐ **Modelo normalizado** (a disposición de usuarios en unidades y servicios de información y atención al ciudadano – art. 37)
- ☐ **Opiniones presentadas se evaluarán y contestarán por escrito por órganos competentes, en plazo adecuado.**
 - ☐ **En el ámbito privado también se podrá ejercer este derecho de opinión y queja.**



Ley 3/2009, de 11 de mayo, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.



TÍTULO VII DEBERES DE LOS USUARIOS

LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

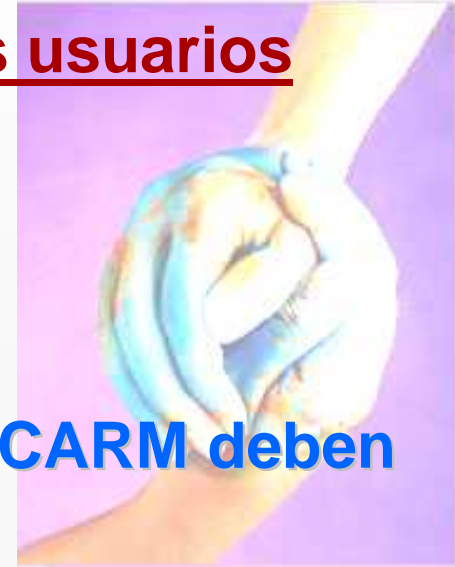
- Artículo 61. Deberes.
- Artículo 62. Deberes en relación con los profesionales sanitarios y con la salud individual y colectiva.
- Artículo 63. Deberes en el acceso y uso de los servicios sanitarios



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 61.- Deberes.

- Usuarios y pacientes sistema sanitario CARM deben proceder con diligencia y responsabilidad
 - en el ejercicio de actuaciones que lleven a cabo en el sistema sanitario regional.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 61.- Deberes.

○ Deberes exigibles en:

○ decisiones del usuario en procesos de salud

○ comportamiento en utilización de servicios sanitarios.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 62.- Deberes en relación con los profesionales sanitarios y con la salud individual y colectiva.

- **Guardar respeto y consideración a profesionales sanitarios y personal establecimientos sanitarios**



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 62.-

- Facilitar a profesionales sanitarios datos pertinentes de manera leal y verdadera
- especialmente si son necesarios por razones de interés público o asistencia sanitaria
 - respeto a derecho a intimidad y confidencialidad.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 62.-

- Seguimiento adecuado de instrucciones de profesionales sanitarios (tratamientos y consejos)
- Especialmente si el no cumplimiento origine riesgos de salud de otras personas.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 62.

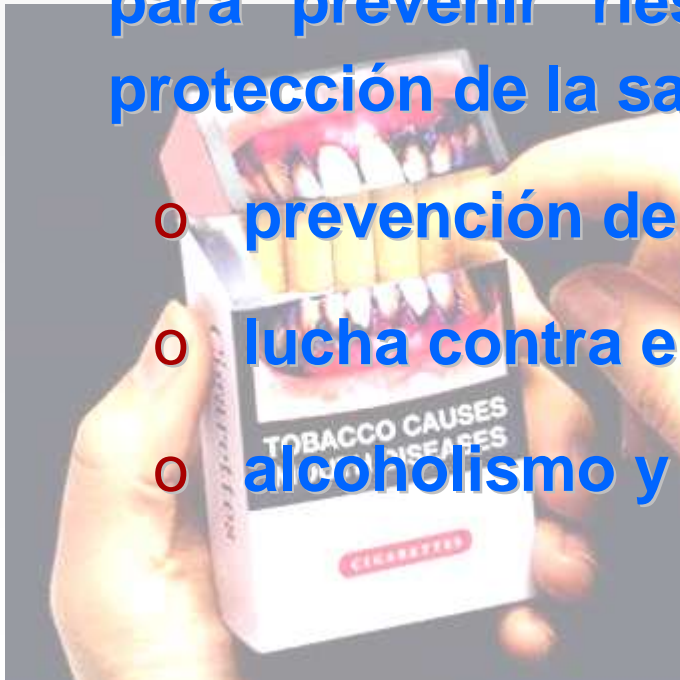
- Responsabilizarse de su salud activa y conscientemente
- Asumir decisiones:
 - Negativa a recibir el tratamiento prescrito
 - Consentimiento informado
 - Firmar el documento de alta voluntaria



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 62.

- Respetar prescripciones Administración Sanitaria para prevenir riesgos en diferentes ámbitos de protección de la salud pública
 - prevención de las enfermedades transmisibles
 - lucha contra el consumo de tabaco,
 - alcoholismo y otras drogodependencias





LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.- En el acceso, utilización y disfrute de las prestaciones y servicios sanitarios, los usuarios tienen los siguientes deberes:

- **Hacer un uso razonable de los recursos sanitarios**
 - **procurando proporcionalidad entre estado de salud y disponibilidades del sistema sanitario.**



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.

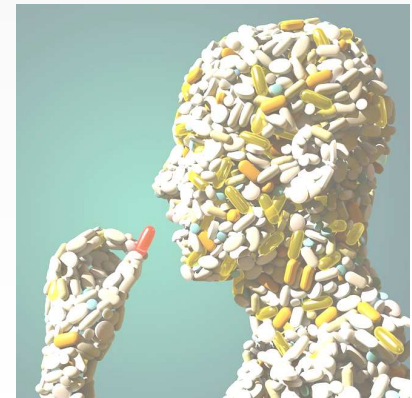


- Exhibir o presentar la tarjeta sanitaria individual o aquellos otros documentos que acrediten el derecho a la asistencia sanitaria y servicios sanitarios correspondientes.

LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.

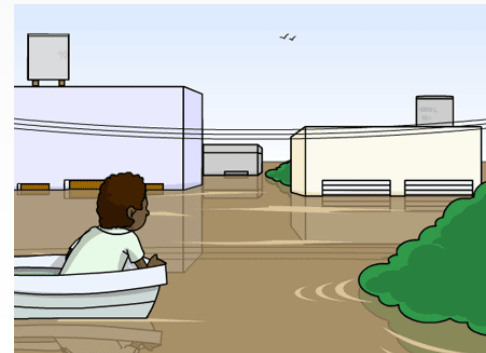
- Evitar abusos en acceso a prestaciones sanitarias
 - Especialmente: farmacéuticas e incapacidad laboral
- Impedir situaciones, que dificulten acceso de todos a la atención sanitaria en condiciones de igualdad



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.

- Avisar al sistema sanitario, con la mayor celeridad y diligencia, de la imposibilidad de acudir por cualquier causa a una cita o servicio sanitario previamente programado, en especial en el ámbito de la atención especializada.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.

- Aceptar y firmar informe de alta tras finalizar su proceso asistencial o cuando por razones clínicas deba ser trasladado a otro centro sanitario.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.-

- Hacer uso correcto y cuidadoso de instalaciones garantizando conservación y funcionamiento para beneficio de los demás usuarios
- Tener en cuenta las normas generales de utilización
- Respetar las normas de funcionamiento del centro.



LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

Artículo 63.-

- Guardar el debido respeto y consideración al resto de pacientes, familiares o acompañantes.



RESPETO

Entender que es ofensivo forzar una situación o a alguien sólo para realizar mis deseos, aún sabiendo que no es el momento o la persona no está preparada, inclusive yo mismo.

Kim e Albert McMillen - Cita para paginabierta.com

**Gracias por la
atención
prestada**