

# **Curso: Ley 3/2009, de 11 de mayo, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.**

Viernes, 23 de abril 2010

## OBJETIVOS PARA LA CLASE DE HOY

- Al finalizar la clase de hoy el alumno debe contestar de forma razonada y en forma de charla coloquio las siguientes preguntas:**
- ¿TIENEN LOS PACIENTES – USUARIOS DERECHO A LA INFORMACIÓN SANITARIA?**
  - ¿Qué límites existen o deberían existir?**
  - ¿Conocen los profesionales los derechos de los pacientes en materia de información sanitaria?**
- ¿TIENEN CLARO LA FORMA DE PARTICIPACIÓN EN MATERIA SANITARIA?**
- ¿SON SUFICIENTES Y CLAROS LOS DEBERES DE LOS USUARIOS RESPECTO DEL SNS?**
- ¿Existe relación con las agresiones a los profesionales?**

## PROGRAMA DE LA CLASE

### **INTRODUCCIÓN AL DERECHO DE INFORMACIÓN EN EL SNS**

**LEY 3/2009: TÍTULO IV DERECHO EN  
MATERIA DE INFORMACIÓN**

**16:00- 18:00**

**LEY 3/2009: TÍTULO VII: DEBERES  
DE LOS PACIENTES**

**COLOQUIO PARTICIPATIVO**

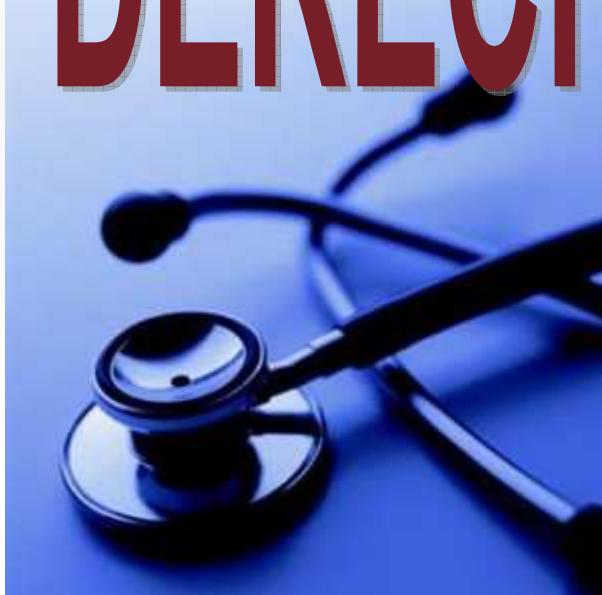
**18:30 – 20:00**



Fundación para la Formación  
e Investigación Sanitarias  
de la Región de Murcia



# DERECHO A LA SALUD



## DEFINICIONES DE SALUD

- Estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades. OMS 1946.**
  
- En 1992 se agregó a la definición de la OMS: "y en armonía con el medio ambiente", ampliando así el concepto.**

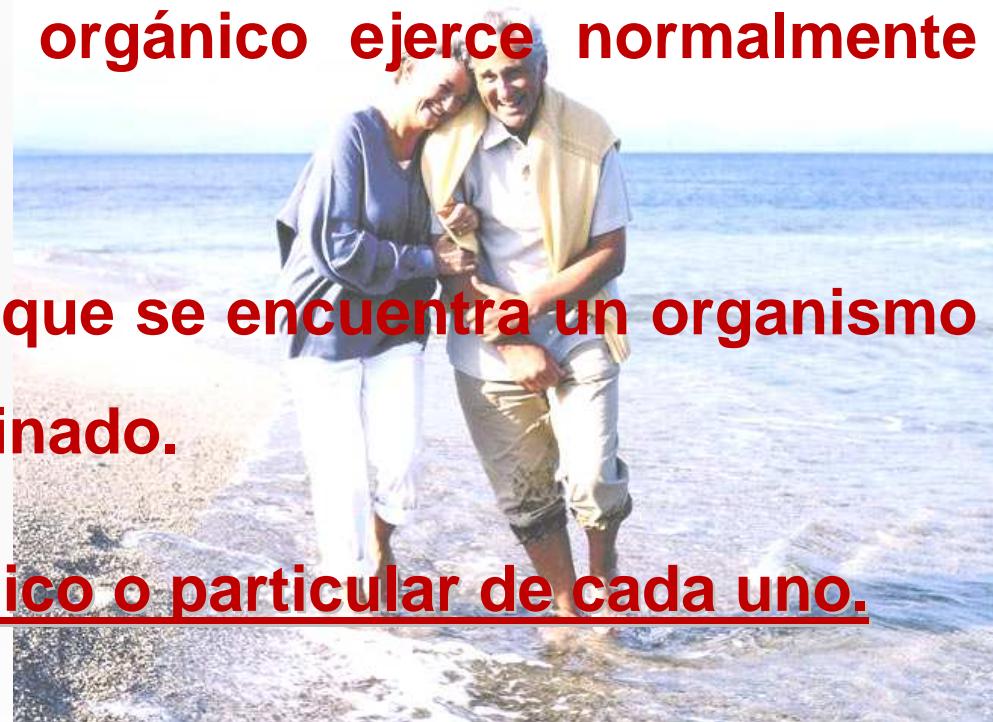
## DEFINICIONES DE SALUD

- Equilibrio entre:**
  - organismo (hombre),**
  - su medio ambiente (por el cual está rodeado)**
  - agente infeccioso (causante de enfermedad).**
- "La salud es principalmente una medida de la capacidad de cada persona de hacer o convertirse en lo que quiere ser.“ (René Dubos)**



## DEFINICIÓN DE SALUD (en el diccionario de la RAE)

- Estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones.**
  
- Condiciones físicas en que se encuentra un organismo en un momento determinado.**
  
- Libertad o bien público o particular de cada uno.**



## CONCEPTO DE SALUD

- La salud es un derecho**
- Depende de la calidad de vida:**
  - vivienda, educación, trabajo, salario, medio ambiente ...
- El Estado debe velar por este derecho**
- disponiendo de medidas necesarias para**
  - promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación



## Derechos Humanos (diciembre 1948)

- Facultades referidas al desarrollo integral y dignidad persona humana,
- Reconocidas en normas internacionales y nacionales
- Obligado cumplimiento por los Estados

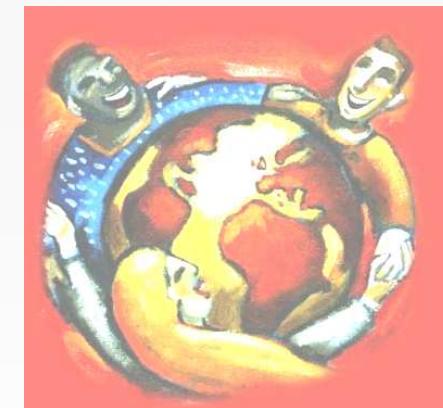
### CARACTERÍSTICAS:

- Universales
- Inalienables
- Indivisibles
- Interdependientes



## Clases de Derechos

- Civiles: vida, integridad física, privacidad, etc.**
- Políticos: Información, asociación, participación**
- Económicos: Trabajo, propiedad, etc.**
- Sociales: Educación, salud, etc.**
- Culturales y científicos: avances científicos, idioma, etc**



## Titularidad de los derechos

- Individual y universal: de cada persona**
- Colectiva: colectivos de individuos,**
- requieren un ejercicio colectivo.**



## Garante del derecho

- Estado: Primer y principal garante, también subsidiariamente**
- Autoridades del Estado y funcionarios públicos**

### OBLIGACIONES DEL ESTADO

- Respetar: Abstenerse de violarlos**
- Promover: conocimiento y ejercicio**
- Proteger: Legislar, sancionar, reparar**
- Proveer: Desarrollar políticas publicas**



## DECLARACIÓN UNIVERSAL DERECHOS HUMANOS

Diciembre de 1948 (Art. 25)

**Toda persona tiene derecho a (...)**

**la salud y el bienestar**

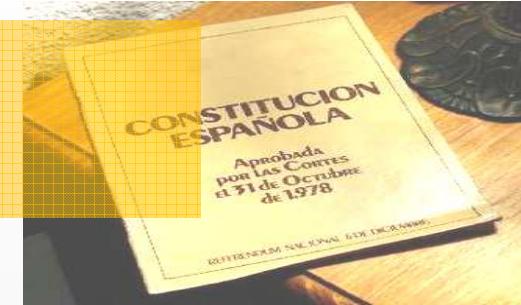
**especialmente: alimentación, vestido, vivienda**

**la asistencia médica y servicios sociales (...)**



## CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA

Diciembre de 1978 (Art. 43)



- Reconoce el derecho a la protección de la salud.**
- Poderes públicos deberán organizar y tutelar la salud Pública a través de medidas preventivas, prestaciones y servicios necesarios.**
- La ley establecerá derechos y deberes de todos al respecto.**

## NORMATIVA SANITARIA BASICA

**LEY GENERAL DE SANIDAD**

Abril, 1986

**LEY DE SALUD DE LA REGIÓN DE MURCIA.**

Julio, 1994

**CONVENIO EUROPEO SOBRE DERECHOS HUMANOS Y BIOMEDICINA (Convenio de Oviedo)**

Abril, 1997

**LEY BÁSICA REGULADORA DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE Y DE DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. (LAP)**

Noviembre 2002

**LEY DE COHESIÓN Y CALIDAD DEL S. NACIONAL DE SALUD**

Mayo, 2003

**REAL DECRETO POR EL QUE SE ESTABLECE LA CARTERA DE SERVICIOS COMUNES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD Y EL PROCEDIMIENTO PARA SU ACTUALIZACIÓN.**

Septiembre, 2006

**LEY DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO DE LA REGIÓN DE MURCIA.**

Mayo, 2009



**Ciudadanía  
Activa y  
derechos sociales**

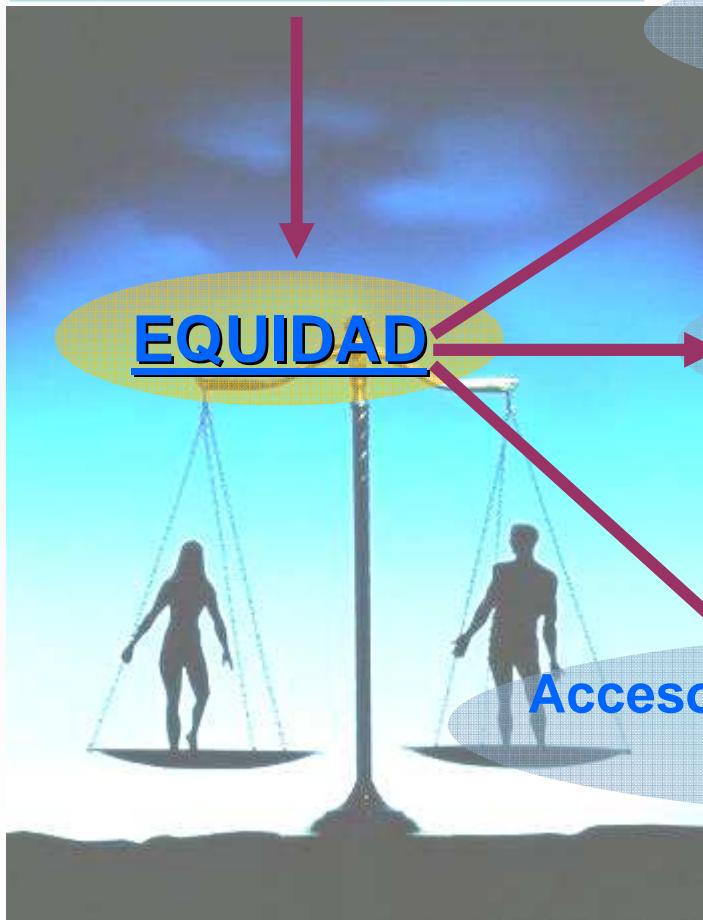
=

**Marcos legales  
actualizados  
con derechos y  
obligaciones  
operativas**

+

**Sujetos, actores  
y fuerzas sociales  
con capacidad organizativa  
e influencia que los  
defienden y garantizan**

## Alcances del Derecho a la Salud



Satisfacción de necesidades  
Protección riesgos

Acceso a servicios de salud  
Calidad  
Capacidad resolutiva

Acceso a información pertinente y comprensible  
Posibilidad de tomar decisiones

## Violaciones del Derecho a la Salud



**Daños reparables o irreparables asociados a:**

Ser sometido a riesgos evitables (contaminación, violencia)

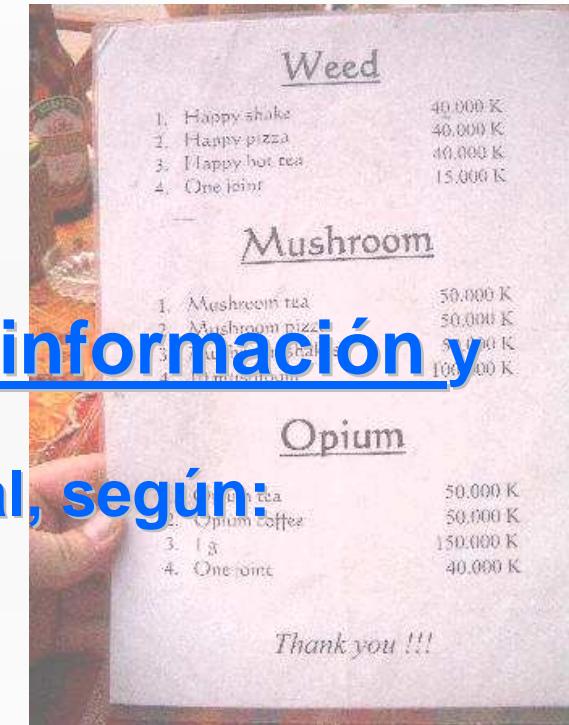
Falta de acceso a servicios de capacidad resolutiva y calidad adecuada.

**Falta de información adecuada y/o de autonomía para tomar decisiones relevantes respecto a la salud propia o de su familia**

## Cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud (RD 1030/2006)

### Información a los usuarios:

- Los usuarios tendrán derecho a la información y documentación sanitaria y asistencial, según:
  - Ley 41/2002 (LAP)
  - Ley Orgánica 15/1999 (LOPD)
- Cartera de servicios complementaria de CCAA (...)



## Cartera servicios comunes del S. Nacional de Salud

**Usuarios del SNS tendrán derecho a:**

- **Información y tramitación de procedimientos administrativos pertinentes.**
- **Expedición de partes de baja, confirmación, alta y demás informes o documentos clínicos**
  - valoración incapacidad u otros efectos.
- **Documentación o certificación médica**
  - nacimiento, defunción (Registro Civil).



## Cartera Servicios comunes Sistema Nacional de Salud

**Derecho a que servicios de salud informen a usuarios de**

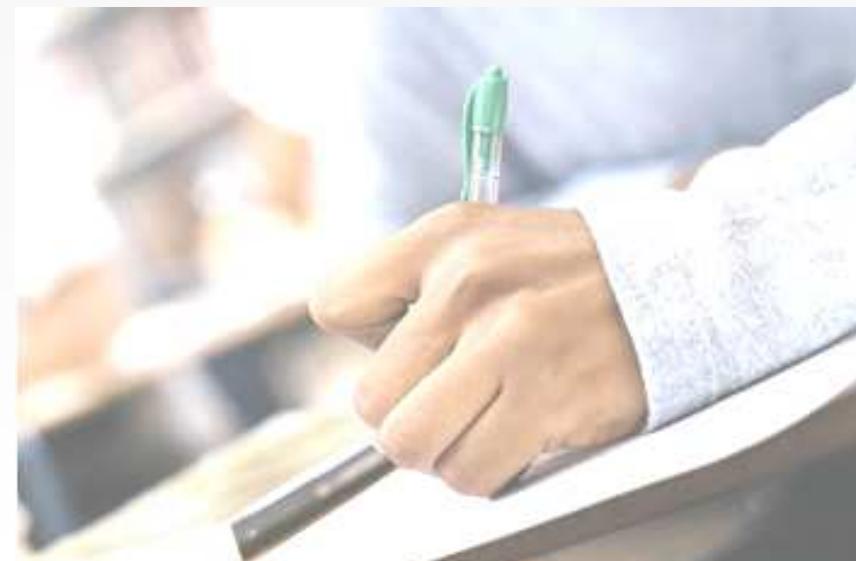
- Derechos y deberes,**
- Prestaciones y servicios del Sistema Nacional de Salud**
- Requisitos necesarios para su uso.**



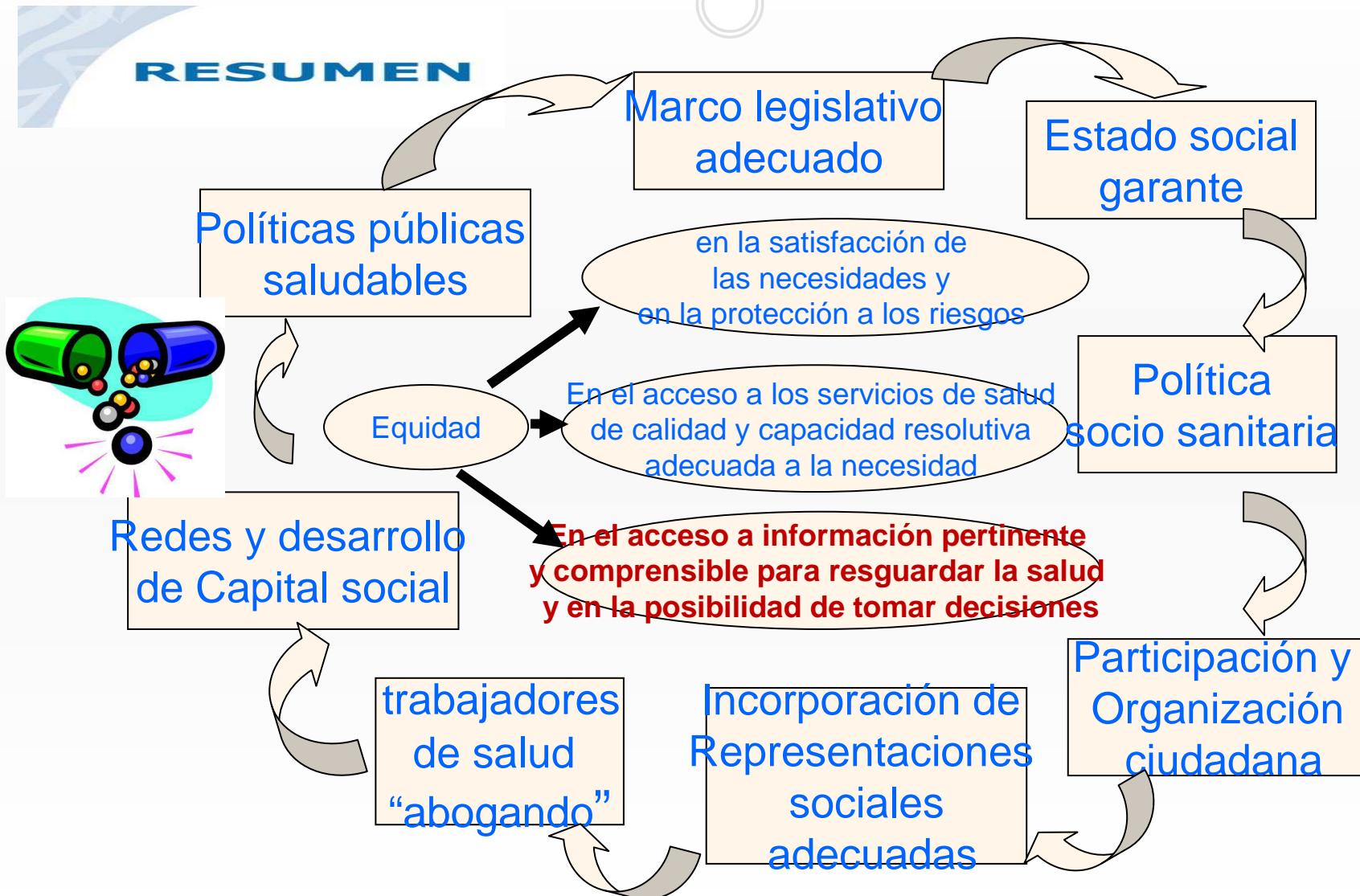
## Cartera Servicios comunes Sistema Nacional de Salud

### Derecho a Información al alta :

- **instrucciones para correcto seguimiento tratamiento**
- **mecanismos que aseguren continuidad y seguridad atención y cuidados.**



## RESUMEN





# Ley 3/2009, de 11 de mayo, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.



## TÍTULO IV

### DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

- CAPÍTULO I. INFORMACIÓN SANITARIA.**
  
- CAPÍTULO II. DERECHOS PARTICIPACIÓN SANITARIA.**



## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **CAPÍTULO I. INFORMACIÓN SANITARIA.**

- Artículo 29. Derechos de información.**
- Artículo 30. Derecho a la información asistencial.**
- Artículo 31. Destinatarios del derecho a la información asistencial.**
- Artículo 32. Excepciones al derecho a la información asistencial.**
- Artículo 33. Garantías del derecho a la información asistencial.**
- Artículo 34. Derecho a la información epidemiológica.**
- Artículo 35. Derecho a la información sobre planes sanitarios.**
- Artículo 36. Información relativa al Sistema Sanitario.**
- Artículo 37. Servicios de Información y Atención al Ciudadano.**



## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **CAPÍTULO II. DERECHOS DE PARTICIPACIÓN SANITARIA.**

- Artículo 38. Derecho de Participación.**
- Artículo 39. Participación social.**
- Artículo 40. Participación individual y derecho de opinión y queja**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 29.- Derechos de información.

Usuarios y pacientes (Región de Murcia) derecho a recibir información veraz y suficiente en áreas:

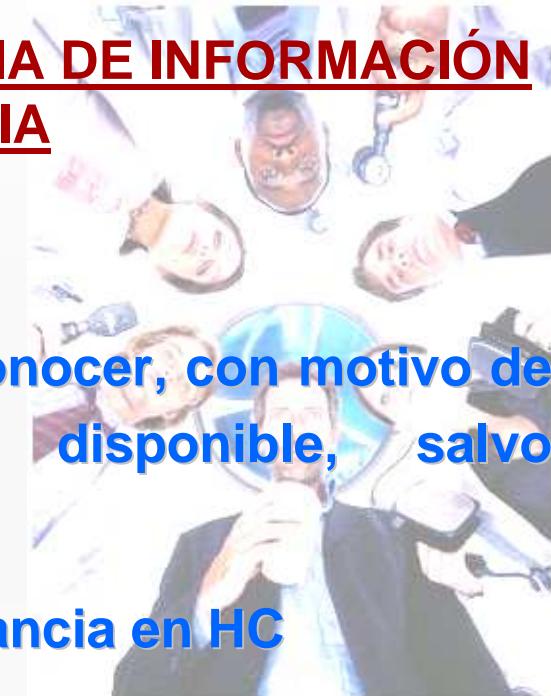
1. Asistencial.
2. Epidemiológica.
3. Planes sanitarios.
4. Relativa al sistema sanitario.



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 30.- Derecho a información asistencial.

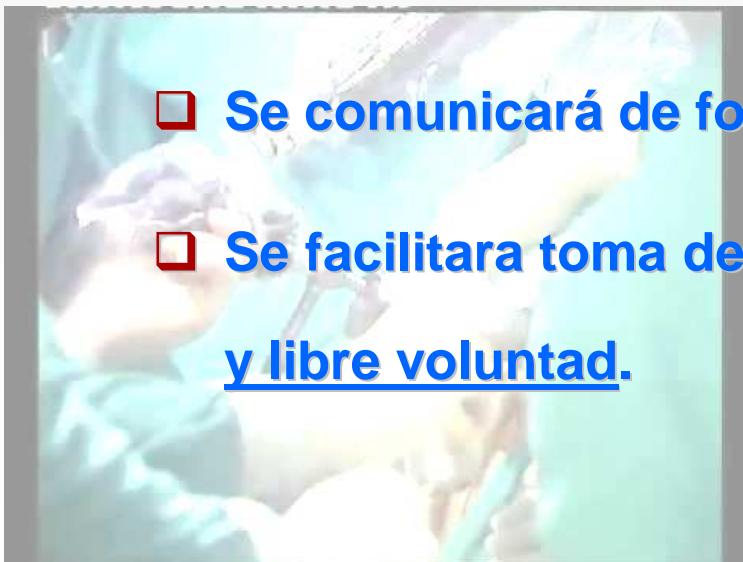
- Según legislación básica estatal derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación, toda información disponible, salvo excepciones legales.
  - Información verbal (regla general); constancia en HC
  - Mínimo: finalidad, naturaleza intervenciones, riesgos y consecuencias.
  - Información sobre diagnóstico, pronóstico y alternativas de tratamiento



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 30.- Derecho a la información asistencial.

- Información clínica parte de todas actuación asistencial**
  - Será verdadera,**
    - Se comunicará de forma comprensible y adecuada**
    - Se facilitara toma de decisiones de acuerdo con su propia y libre voluntad.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

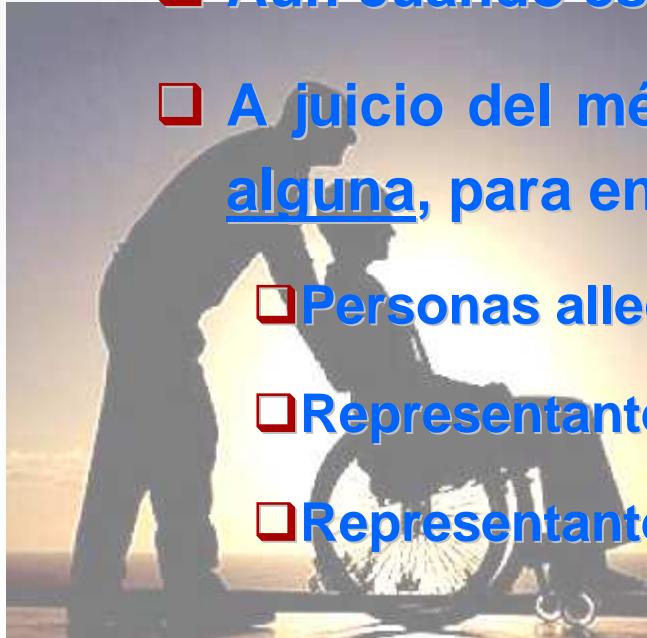
### Artículo 31.- Destinatarios del derecho a la información asistencial.

- Paciente único titular del derecho a la información asistencial
  - podrán ser informadas personas allegadas al paciente
    - Vínculo familiar o de hecho
    - Si paciente permite expresa o tácitamente,
  - Paciente podrá prohibir informar a cualquier otra persona
  - Esta manifestación podrá ser realizada o revocada en cualquier momento; siempre por escrito.

## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

**Artículo 31.- Destinatarios del derecho a la información asistencial.**

- Tener en cuenta facultades y posibilidades de comprensión**
  - Aún cuando estén limitadas, incluso incapacidad legal.**
  - A juicio del médico responsable si no tiene capacidad alguna, para entender la información, se informará a:**
    - Personas allegadas**
    - Representante legal**
    - Representante documento instrucciones previas.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 31.- Destinatarios del derecho a la información asistencial.

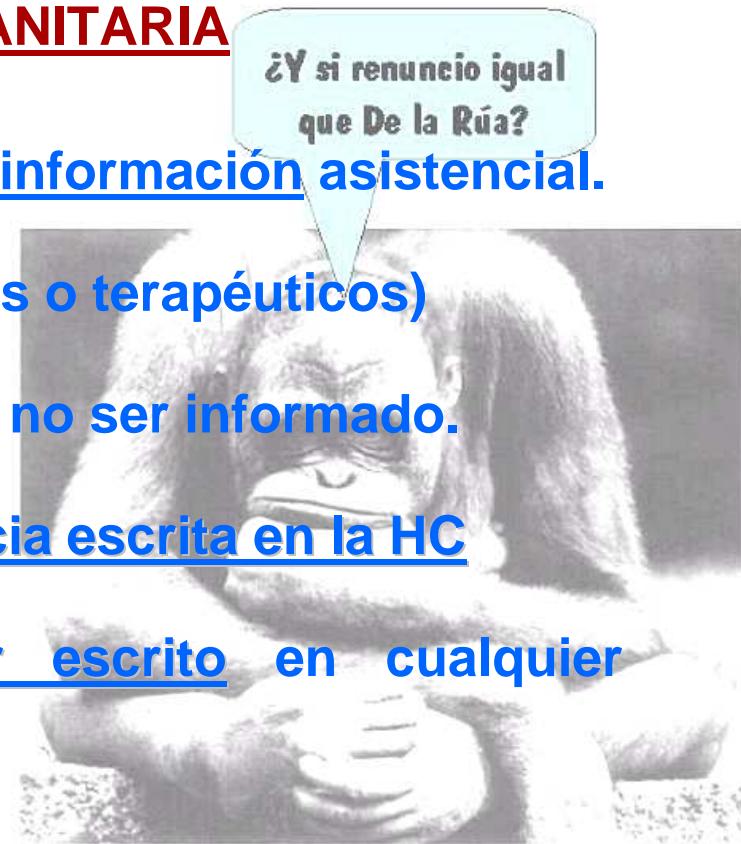
- Menores: información adaptada al grado de madurez**
  - En todo caso, se informará a los mayores de 12 años**
  - Información plena a padres no privados de patria potestad;**
  - Tutores podrán estar presentes en acto informativo a menores)**
- Menores emancipados y mayores de 16 años son titulares del derecho a la información**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 32.- Excepciones al derecho a la información asistencial.

- Excepcionalmente (motivos voluntarios o terapéuticos)**
- Paciente muestra voluntad expresa de no ser informado.**
  - Respetar decisión; dejar constancia escrita en la HC**
  - Decisión puede revocarse por escrito en cualquier momento por el interesado**
- Si renuncia voluntaria paciente puede designar a un familiar o allegado para recibir esta información.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 32.- Excepciones ...

- Circunstancias objetivas y acreditadas de necesidad terapéutica.**
  - Conocimiento puede perjudicar gravemente salud paciente.**
  - Si se actúa sin informar: dejar constancia escrita y motivada en HC, e informar a las personas allegadas**
  - Según evolución informar progresivamente hasta que pueda recibir información completa.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 32.- Excepciones ...

- Urgencia vital si no existe tiempo para informar.**
- Paciente deberá ser informado tan pronto supere situación de urgencia**
- Mientras tanto se informa a personas vinculadas**

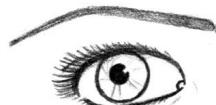


## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA



### **Artículo 33.- Garantías del derecho a la información asistencial.**

- Médico responsable garantiza cumplimiento derecho a información asistencial**
  
- Profesionales sanitarios que atienden o aplican técnicas o procedimientos también son responsables de informar.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 33.- Garantías ...

- Centros, servicios, establecimientos sanitarios deben asignar al paciente un médico o enfermero responsable (interlocutor principal con el equipo asistencial).**
- Designación debe darse a conocer con mayor celeridad posible (máximo 24 horas ingreso)**
- Si ausencia de profesionales se garantizará que otros profesionales sanitarios del equipo asuman la responsabilidad**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 33.- Garantías ...

- Responsabilidad de dirección del centro, servicio, etc.:**
  - Promover mecanismos para cumplimiento de previsiones**
  - Establecer lugares y horarios habituales para información**
  - Garantizar que los conozcan todos los usuarios.**



**Velar por correcta identificación de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios del centro.**



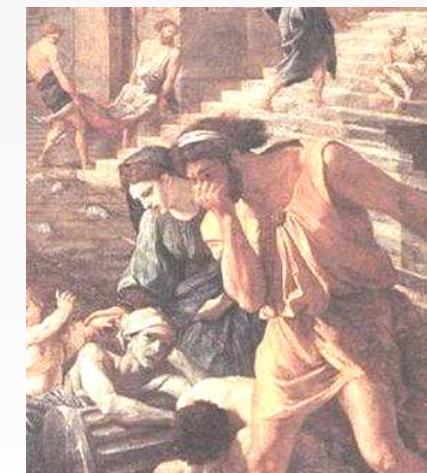
## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA



### **Artículo 34.- Derecho a la información epidemiológica.**

**Situaciones y factores de riesgo para salud colectiva o individual, especialmente:**

- Información epidemiológica**
- Salud pública**
- Fomentar hábitos saludables.**



**Información, científica, veraz, comprensible y adecuada  
(Capítulo III del Título II)**

## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

Artículo 35.- Derecho a la información sobre planes sanitarios.

**Administración Sanitaria promoverá la difusión adecuada de planes o programas sanitarios y sociosanitarios**



**A través de medios e instrumentos que se consideren necesarios, garantizando que dicha información sea recibida por los destinatarios.**

## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.**

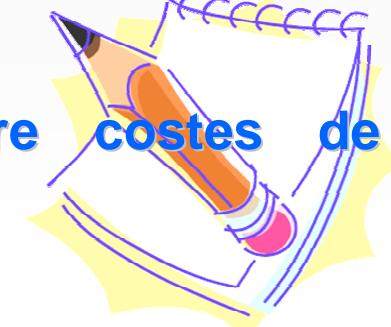
- Derecho a recibir información general sobre derechos y deberes (ámbito salud) según presente Ley.
  - Específicamente: SMS
  - Especialmente: catálogo prestaciones SNS (cartera servicios)



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.

- Información particularizada sobre centros, servicios y establecimientos sanitarios disponibles, indicadores de calidad y requisitos de acceso.**
  - Derecho a ser informados antes de ejercer el de elección de facultativo y centro sanitario (ver artículo 12).
  - Se informará del derecho a disponer de una segunda opinión facultativa, (ver artículo 14)
- Derecho a disponer de información sobre **costes de prestaciones y servicios sanitarios recibidos.**



## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.**

- Para garantizar este derecho Administración Sanitaria deberá:**
  - a) Impulsar y difundir conocimiento de derechos y deberes de usuarios del sistema sanitario.**
  - b) Potenciar información general sobre sistema sanitario público y prestaciones sanitarias.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 36.- Información relativa al Sistema Sanitario.

- Velar por que todos los centros, servicios y establecimientos sanitarios dispongan de guía de información al usuario en la que se deberá incluir:**
  - derechos y deberes de los usuarios recogidos en la Ley**
  - prestaciones disponibles**
  - características asistenciales del centro o del servicio**
  - dotaciones de personal, instalaciones y medios técnicos.**

## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **Artículo 37.- Servicios de Información y Atención al Ciudadano.**

- Acceso a la información sobre el sistema sanitario público y de canalizar la participación y opinión de los usuarios, en lo relativo a las sugerencias, reclamaciones, quejas, y agradecimientos**
- 2. Todos los centros sanitarios del sistema sanitario público dispondrán de unidad (servicio) de información y atención al ciudadano.**

**(ver artículo 40)**



## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **Artículo 38.- Derecho de Participación.**

**La Administración Sanitaria deberá promover y garantizar el derecho de participación de los ciudadanos, tanto colectivo o social como individual, en el ámbito del sistema sanitario público de la Región de Murcia.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 39.- Participación social.

#### Derecho a participar en actuaciones del S. Sanitario Público:

##### Consejo de Salud de la Región de Murcia

**máximo órgano consultivo y de participación ciudadana de la sanidad pública en CARM**

##### Consejos de Salud de Área

**participación en demarcaciones territoriales**

##### Consejos de Salud de Zona.



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 39.- Participación social.

- Fomento participación activa de asociaciones de enfermos**
- Especialmente:**
  - Si redundan en beneficio Sistema sanitario CARM**
  - Actividades de voluntariado**
    - Ley 5/2004, Voluntariado en la Región de Murcia.**



#### ¿Cómo?

- Informamos y concienciamos
- Apoyamos y acompañamos a la persona enferma y su familia
- Fomentamos la investigación
- Movilizamos e influyimos

Ayúdanos  
HAZTE SOCIO 902 886 226  
[www.aecc.es](http://www.aecc.es)



## **LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA**

### **Artículo 40.- Participación individual y derecho de opinión y queja.**

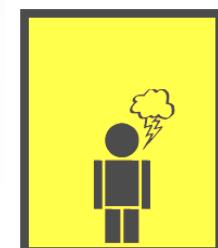
- Derecho a mostrar su opinión sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios, mediante:**
  - Formulación de sugerencias**
  - Reclamaciones**
  - Quejas**
  - Agradecimientos**
- Cuando consideren que tienen motivo justificado para hacerlo.**



## LEY 3/2009; TÍTULO IV. DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SANITARIA

### Artículo 40.- ... derecho de opinión y queja.

- Modelo normalizado (a disposición de usuarios en unidades y servicios de información y atención al ciudadano – art. 37)**
- Opiniones presentadas se evaluaran y contestarán por escrito por órganos competentes, en plazo adecuado.**
- En el ámbito privado también se podrá ejercer este derecho de opinión y queja.**



# **Ley 3/2009, de 11 de mayo, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.**



## **TÍTULO VII DEBERES DE LOS USUARIOS**

## **LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios**

- o **Artículo 61. Deberes.**
- o **Artículo 62. Deberes en relación con los profesionales sanitarios y con la salud individual y colectiva.**
- o **Artículo 63. Deberes en el acceso y uso de los servicios sanitarios**



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 61.- Deberes.

- o Usuarios y pacientes sistema sanitario CARM deben proceder con diligencia y responsabilidad
  
- o en el ejercicio de actuaciones que lleven a cabo en el sistema sanitario regional.



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 61.- Deberes.

- o **Deberes exigibles en:**
  - o decisiones del usuario en procesos de salud
  - o comportamiento en utilización de servicios sanitarios.



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 62.- Deberes en relación con los profesionales sanitarios y con la salud individual y colectiva.

- o Guardar respeto y consideración a profesionales sanitarios y personal establecimientos sanitarios



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 62.-

- o Facilitar a profesionales sanitarios datos pertinentes de manera leal y verdadera
- o especialmente si son necesarios por razones de interés público o asistencia sanitaria
  - o respeto a derecho a intimidad y confidencialidad.



## **LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios**

### **Artículo 62.-**

- o Seguimiento adecuado de instrucciones de profesionales sanitarios (tratamientos y consejos)**
  
- o Especialmente si el no cumplimiento origine riesgos de salud de otras personas.**



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 62.

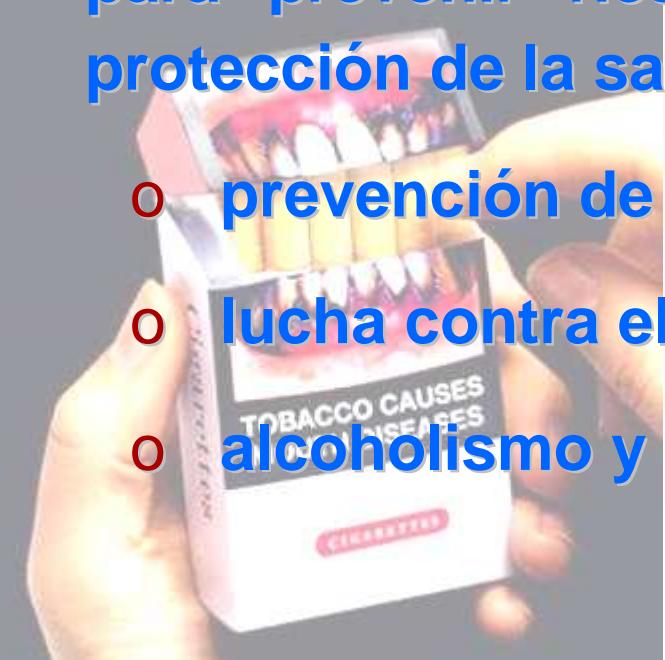
- o **Responsabilizarse de su salud activa y conscientemente**
- o **Asumir decisiones:**
  - o **Negativa a recibir el tratamiento prescrito**
  - o **Consentimiento informado**
  - o **Firmar el documento de alta voluntaria**



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 62.

- o Respetar prescripciones Administración Sanitaria para prevenir riesgos en diferentes ámbitos de protección de la salud pública
  - o prevención de las enfermedades transmisibles
  - o lucha contra el consumo de tabaco,
  - o alcoholismo y otras drogodependencias





## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

**Artículo 63.- En el acceso, utilización y disfrute de las prestaciones y servicios sanitarios, los usuarios tienen los siguientes deberes:**

- o **Hacer un uso razonable de los recursos sanitarios
  - o procurando proporcionalidad entre estado de salud y disponibilidades del sistema sanitario.**



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios



### Artículo 63.

o Exhibir o presentar la tarjeta sanitaria individual o aquellos otros documentos que acrediten el derecho a la asistencia sanitaria y servicios sanitarios correspondientes.

## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 63.

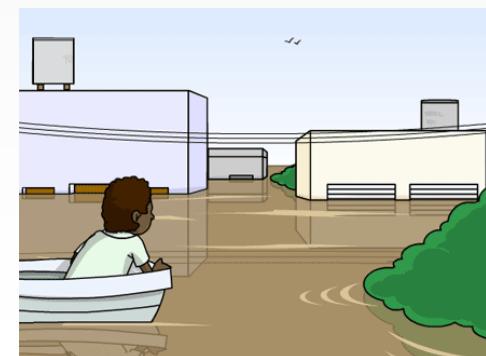
- o Evitar abusos en acceso a prestaciones sanitarias
  - o Especialmente: farmacéuticas e incapacidad laboral
- o Impedir situaciones, que dificulten acceso de todos a la atención sanitaria en condiciones de igualdad



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 63.

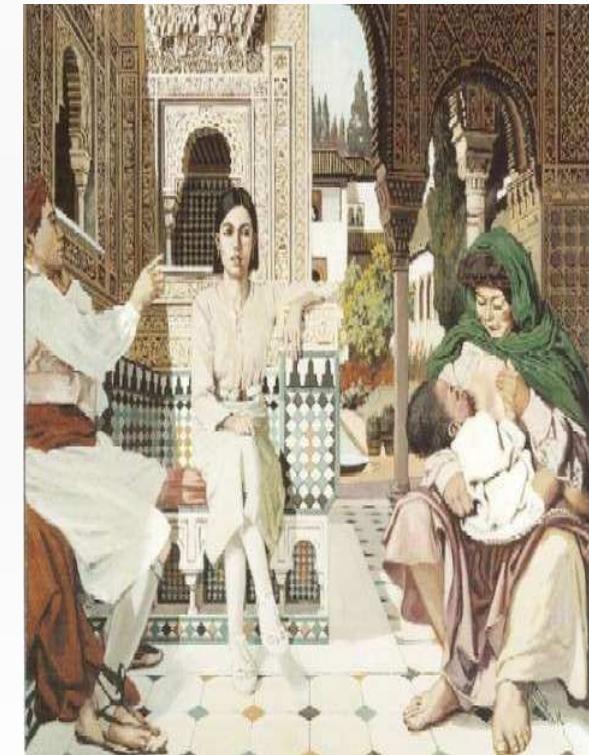
o Avisar al sistema sanitario, con la mayor celeridad y diligencia, de la imposibilidad de acudir por cualquier causa a una cita o servicio sanitario previamente programado, en especial en el ámbito de la atención especializada.



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 63.

- o **Aceptar y firmar informe de alta tras finalizar su proceso asistencial**
- o **cuando por razones clínicas deba ser trasladado a otro centro sanitario.**



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 63.-

- o **Hacer uso correcto y cuidadoso de instalaciones garantizando conservación y funcionamiento para beneficio de los demás usuarios**
- o **Tener en cuenta las normas generales de utilización**
- o **Respetar las normas de funcionamiento del centro.**



## LEY 3/2009; título VII Deberes de los usuarios

### Artículo 63.-

- o **Guardar el debido respeto y consideración al resto de pacientes, familiares o acompañantes.**



# RESPECTO

*Entender que es ofensivo forzar  
una situación o a alguien sólo  
para realizar mis deseos, aún  
Sabiendo que no es el momento  
o la persona no está preparada,  
inclusive yo mismo.*

[www.educacion.es/padres/estimacion/estimacion.html](http://www.educacion.es/padres/estimacion/estimacion.html)



Fundación para la Formación  
e Investigación Sanitarias  
de la Región de Murcia



**Gracias por la  
atención  
prestada**