Cuadro de mandos integral

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca

Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia

Arrixaca
Hospital Clínico Universitario "Virgen de la Arrixaca"

¿Qué es y en qué consiste?

- Sistema de información para el seguimiento en tiempo real de la actividad asistencial
- Herramienta ágil que asiste al profesional durante su actividad clínica
- Adaptado a dispositivos móviles y tablets Android y IOS, entornos de escritorio, equipos conectados a TV, etc.
- Autenticación mediante certificado de usuario y/o DNIe

¿Cómo obtiene su información?

- Mensajería en tiempo real del HIS, Sistema de Información Hospitalario: SELENE
- Laboratorio
- Microbiología
- Rayos

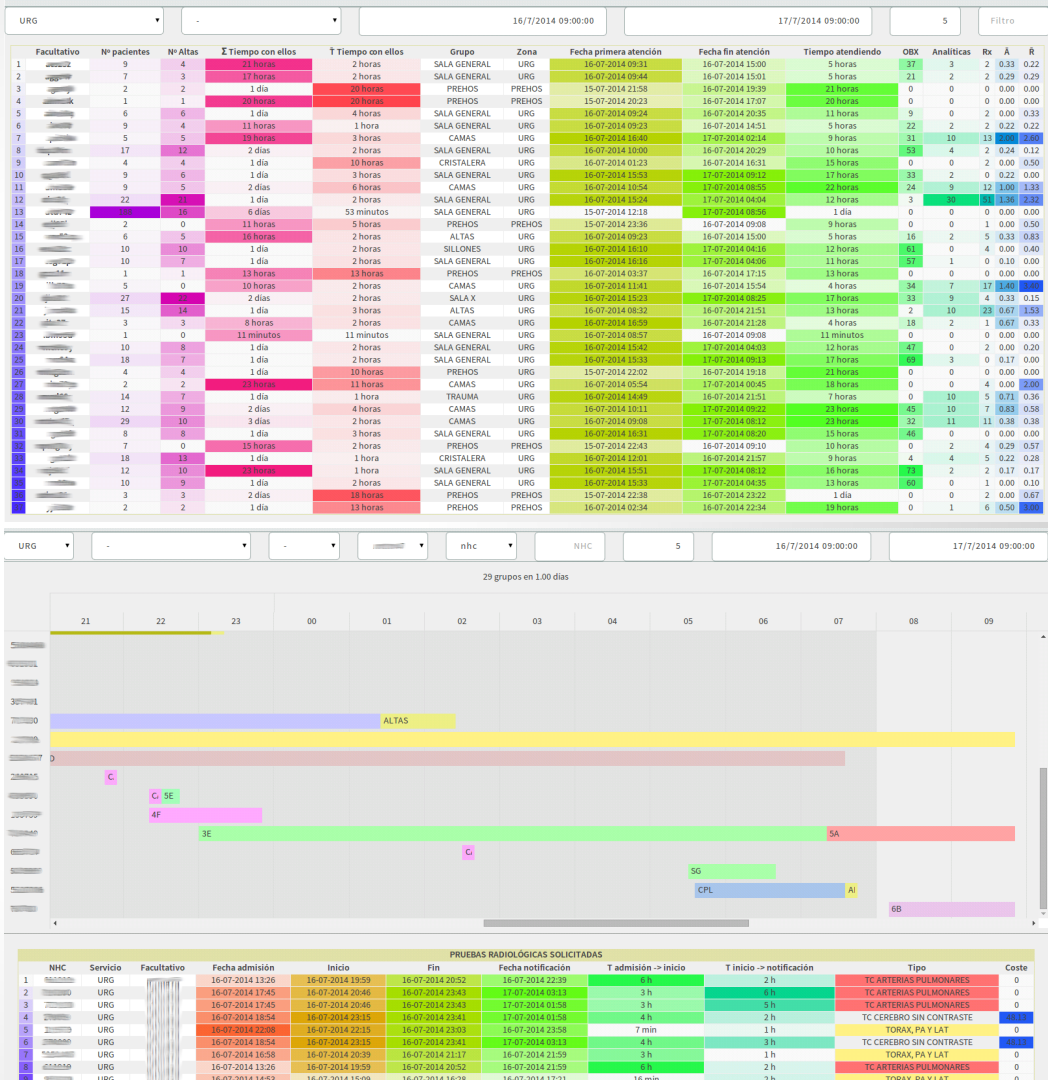
Mensajería mediante el estándar HL7

Cuadro de mandos en tiempo real

- Visión en tiempo real del estado de los servicios. Se pueden detectar rápidamente las áreas de mayor estrés
- Conocer los tiempos de espera actuales, las horas de mayor afluencia/carga, recursos ocupados y disponibles, etc.
- Optimización de recursos según horarios

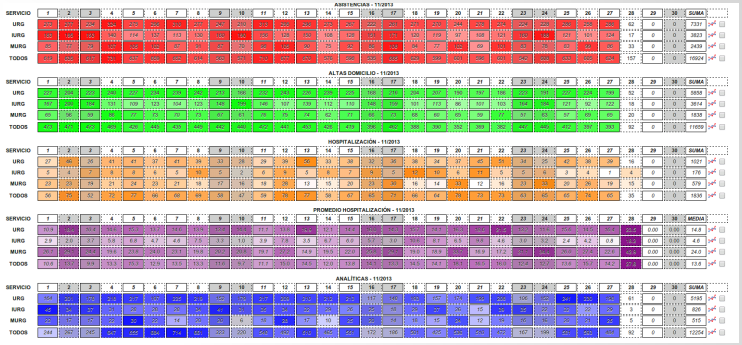
Cuadro de mandos actividad asistencial

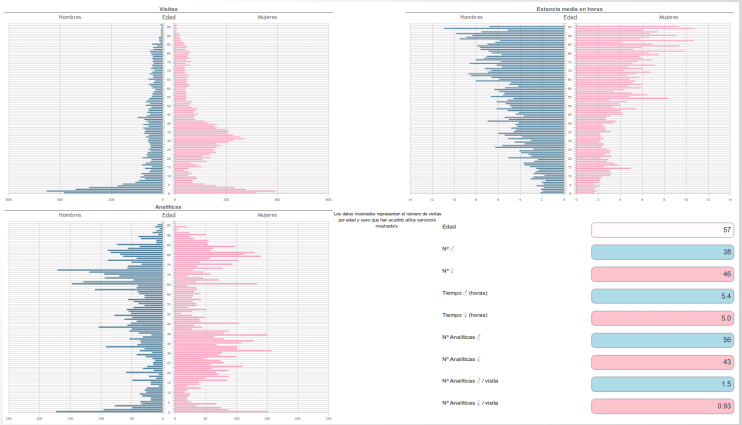
- Seguimiento individualizado y comparativo de la carga de trabajo de los facultativos durante su ejercicio
- Pacientes, altas, tiempos de actividad, pruebas solicitadas: cantidad, ratio por paciente, tipos y costes asociados

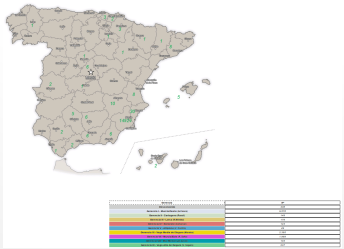


Cuadro de mandos histórico

- Visión histórica de la evolución de los servicios. Existe la posibilidad de comparar parámetros según agrupaciones de horas, días, semanas o meses
- Obtención de tendencias de la población, posibilidad de focalizar recursos según épocas (gripes, accidentes de tráfico, fechas especiales, etc.)
- Pirámide poblacional, concentración de pruebas analíticas según edad, tiempos de estancia mayores a mayor edad
- Utilización de recursos de cada servicio según la localización de su vivienda. Interesante para localización de nuevos centros de salud, y/o temas relacionados con la facturación

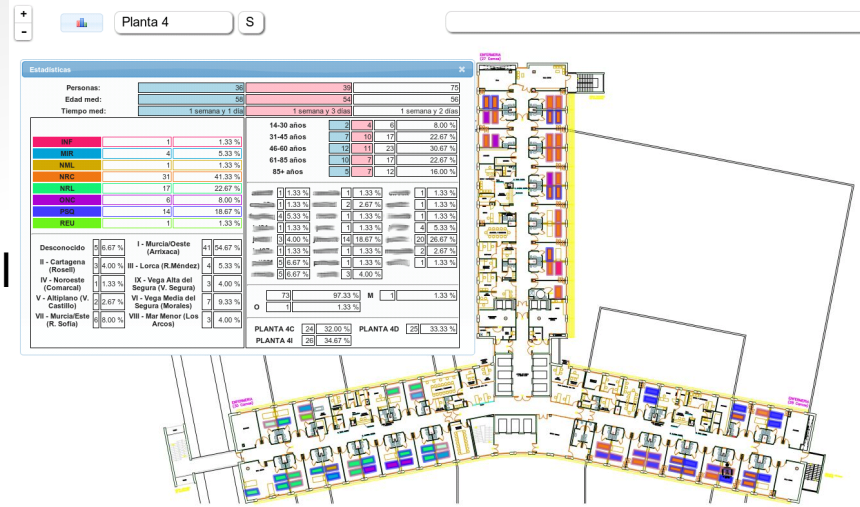


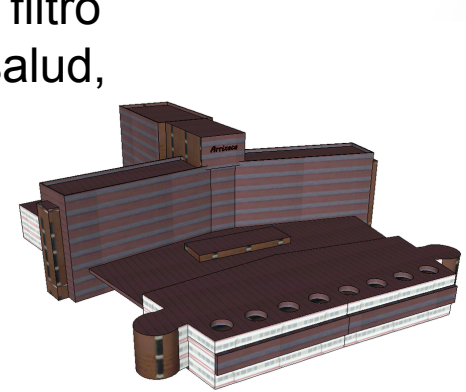


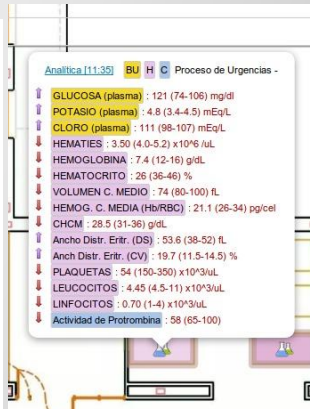


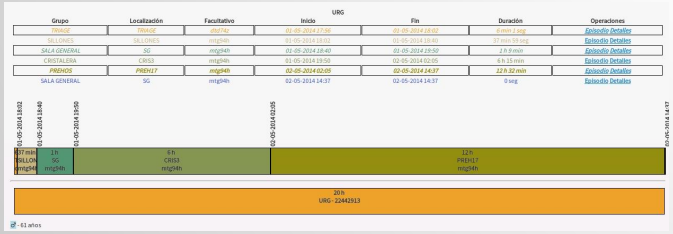
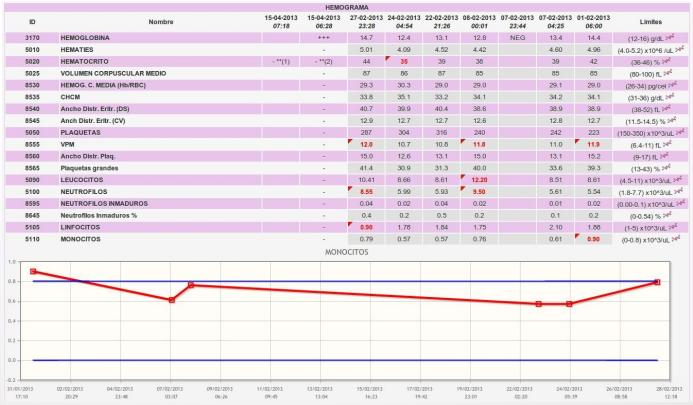
Mapa

- Visualización en forma de mapa del estado de cada planta del hospital
- Aviso mediante alertas sobre disponibilidad de resultados
- Adaptado a dispositivos móviles
- Estadísticas de ocupación
- Acceso a diagnóstico, resultados de pruebas, búsqueda de pacientes, filtro por servicio, facultativo, área de salud, zona del hospital o servicio







¿Cómo ayuda al profesional en su trabajo?

- Suscripción a pacientes
- Aviso temprano de resultados: alertas críticas
- Acceso ágil y adaptado a y desde dispositivos móviles
- Interfaz para TVs, avisos locutados
- Notificaciones email, SMS, Android, etc.
- Historial del paciente, tareas pendientes
- Identificación de pacientes mediante QR y/o RFID